



Regulamin Oferty specjalnej „Wakacje bez rat” w Programie ING Auto

Definicje

1. **Oferta specjalna** - ta oferta specjalna „Wakacje bez rat” w Programie ING Auto.
2. **Organizator** – ING Lease (Polska) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043817, o kapitale zakładowym w kwocie 7.504.000,00 zł, NIP 526-10-40-337, dane kontaktowe: kontakt@inglease.pl, 801 200 111, www.inglease.pl.
3. **Regulamin** – ten Regulamin Oferty specjalnej „Wakacje bez rat” w Programie ING Auto, umieszczony na stronie www.inglease.pl oraz www.ing.pl.
4. **Uczestnik** – przedsiębiorca, który przystępuje do Oferty specjalnej „Wakacje bez rat”. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być wszyscy przedsiębiorcy, do których skierowana jest oferta ING Lease (Polska) Sp. z o.o. „ING Auto” (tj. osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, w tym w formie spółki cywilnej oraz osobowe i kapitałowe spółki prawa handlowego) spełniające warunki określone w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem, że skorzystanie z Oferty specjalnej jest możliwe po uprzednim uzyskaniu pozytywnej decyzji kredytowej Organizatora.
5. **Umowa leasingu** – umowa leasingu operacyjnego, mająca za przedmiot finansowanie samochodów osobowych i dostawczych do 3,5 t. oraz motocykli i skuterów w ramach Programu ING Auto (w tym ING EKO).

Czas trwania

1. Oferta specjalna obowiązuje w okresie **od dnia 01 lipca 2021 r. do dnia 31 sierpnia 2021 r. włącznie**.
2. Dla oceny uczestnictwa w Ofercie specjalnej uwzględniana będzie data wpływu kompletnego wniosku o leasing w trakcie trwania Oferty specjalnej.
3. Organizator może wydłużyć lub skrócić okres obowiązywania Oferty specjalnej. Organizator nie musi podawać przyczyny. Zmiana okresu trwania Oferty specjalnej nastąpi w chwili, gdy Organizator opublikuje ogłoszenie na stronie internetowej www.inglease.pl oraz na stronie www.ing.pl. Nowy termin Oferty specjalnej będzie obowiązywać od daty wskazanej w ogłoszeniu.
4. Skrócenie okresu obowiązywania Oferty specjalnej nie będzie dotyczyło Uczestników, którzy złożyli już wniosek o zawarcie Umowy leasingu na określonych w niniejszym Regulaminie warunkach.

Warunki

1. W ramach Oferty specjalnej, **opłaty leasingowe należne Organizatorowi w pierwszym i drugim okresie rozliczeniowym na podstawie zawartej z Uczestnikiem Umowy leasingu będą wynosiły „0” PLN**. Kwota stanowiąca równowartość kapitału do spłaty w tych opłatach leasingowych (przy założeniu opłat leasingowych w równej wysokości) zostanie przeniesiona na kolejne okresy rozliczeniowe, tj. zostanie uiszczona przez Uczestnika wraz z kolejnymi opłatami leasingowymi, bez ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z przeniesieniem tej płatności na kolejne okresy rozliczeniowe. Odsetki należne za dwa pierwsze okresy rozliczeniowe nie zostaną naliczone.
2. Oferta specjalna dotyczy Uczestników, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - a) w okresie jej obowiązywania złożą kompletny wniosek o zawarcie z Organizatorem Umowy leasingu operacyjnego na finansowanie nowych i używanych samochodów osobowych i dostawczych do 3,5 t. oraz nowych motocykli i skuterów w ramach Programu ING Auto (w tym ING EKO),

- b) w okresie jej obowiązywania otrzymają pozytywną decyzję kredytową Organizatora oraz podpiszą Umowę leasingu najpóźniej do dnia 30 września 2021 r.
3. Warunkiem skorzystania z Oferty specjalnej jest wpłata udziału własnego w wysokości zgodnej z założeniami Programu ING Auto, jednak nie mniej niż 5% i zawarcie Umowy leasingu na okres od 24 do 72 miesięcy (samochody osobowe i dostawcze do 3,5 t.) lub na okres od 24 do 60 miesięcy (motocykle i skutery).
 4. Oferta specjalna dotyczy wyłącznie Umów leasingu operacyjnego w rozumieniu prawa podatkowego.
 5. Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową leasingu i Tabelą Opłat i Prowizji Organizatora.
 6. Udzielenie finansowania w postaci leasingu oraz jego warunki uzależnione będą od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej, podlegających ocenie Organizatora.
 7. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku o udzielenie finansowania bez podania przyczyny odmowy.
 8. Niezależnie od warunków Oferty specjalnej przewidzianej w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników wniosków o leasing i trybu udzielania przez Organizatora finansowania w postaci leasingu samochodów osobowych i dostawczych do 3,5 t. oraz motocykli i skuterów, mają zastosowanie postanowienia Programu ING Auto (w tym ING EKO), w związku z czym Uczestnik Oferty specjalnej poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia mu finansowania w postaci leasingu w ramach [Programu ING Auto](#).

Reklamacje

1. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a) telefonicznie pod numerem: 801 200 111 - od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00-17:00 (koszt połączenia wg stawek operatora);
 - b) osobiście w dowolnym oddziale Organizatora;
 - c) listownie na adres:
ING Lease (Polska) Sp. z o.o.
Zespół Obsługi Klienta
ul. Puławska 2
02-566 Warszawa
2. W treści reklamacji należy podać swoje:
 - a) Dane Uczestnika oraz imię i nazwisko składającego reklamację;
 - b) adres korespondencyjny;
 - c) numer telefonu;
 - d) uzasadnienie reklamacji.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w sposób, który Uczestnik i/lub składający reklamację wybierają podczas składania reklamacji. Można wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
 - a) przez system bankowości internetowej;
 - b) listownie;
 - c) na trwałym nośniku danych, jeśli udostępniemy taką formę powiadomienia.
4. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobimy to najpóźniej 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Gdy będziemy rozpatrywać reklamację, możemy poprosić Uczestnika i/lub składającego reklamację o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Uczestnika i/lub składającego reklamację o wydłużeniu czasu i podamy przyczynę wydłużenia okresu udzielenia odpowiedzi.
5. Zasady składania reklamacji opisane zostały na stronie internetowej, sekcji dotyczącej www.inglease.pl/reklamacje.

Postanowienia końcowe

1. Ten Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.inglease.pl i na www.ing.pl.
2. Ten Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty specjalnej. Wszystkie materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
3. Oferta specjalna obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Skorzystanie z Oferty specjalnej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

5. Organizator oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. ING Lease (Polska) Sp. z o.o. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej. W związku z realizacją Oferty specjalnej Organizator przetwarza następujące dane Uczestnika, będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, firma, adres miejsca prowadzenia działalności, NIP, adres e-mail, telefon kontaktowy, adres zameldowania, adres zamieszkania, typ, seria i numer dokumentu tożsamości. Na podstawie niniejszego Regulaminu wskazane powyżej dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Ofercie specjalnej, w tym, w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która znajduje się na stronie internetowej www.inglease.pl/klauzuleinformacyjne.
7. Wszystkie spory, które mogą wyniknąć z Oferty specjalnej, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
8. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków Oferty specjalnej. Jeśli Organizator wprowadzi zmiany, udostępni nową treść Regulaminu na www.inglease.pl i na www.ing.pl. Zmieniony Regulamin będzie obowiązywać Uczestników, którzy złożą wniosek o skorzystanie z Oferty specjalnej po wejściu zmian w życie.