

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez ING Aktywa Sp. z o.o.

[klauzula informacyjna dla Klienta]

ING Aktywa Sp. z o.o. (dalej „ING Aktywa”) przedstawia następującą informację wymaganą Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony danych osobowych:

Podstawa prawna: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r., stosuje się od dnia 25 maja 2018 r. (dalej nazywamy je „Rozporządzeniem”).

W tej informacji zastosowaliśmy zwroty:

My, czyli ING Aktywa Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie. Informacje szczegółowe o ING Aktywa, w tym o wpisie ING AKTYWA do rejestru sądowego, o numerze NIP znajdują się na dole każdej strony tej informacji (tzw. stopka).

Ty, czyli Klient – osoba fizyczna, której dane osobowe ING Aktywa przetwarza w co najmniej jednym z celów wskazanych w tej informacji. Pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

Pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

I. ING Aktywa administrator Twoich danych osobowych, dane kontaktowe ING Aktywa i Naszego inspektora ochrony danych osobowych.

Administratorem Twoich danych osobowych jest ING Aktywa Sp. z o.o., która prowadzi działalność zgodnie ze swoim aktem założycielskim. ING Aktywa ma siedzibę w Warszawie, kod pocztowy 02-566, ul. Puławska 2, strona: www.inglease.pl. Możesz skontaktować się z inspektorem ochrony danych ING Aktywa pisząc - najlepiej z dopiskiem „Inspektor danych osobowych” - na adres pocztowy ING Aktywa lub adres elektroniczny: abi.lease@inglease.pl.

II. Czy ING Aktywa podlega nadzorowi w zakresie danych osobowych?

Przystępuje Tobie prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym wobec ING Aktywa w zakresie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. ING Aktywa nie podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.

III. Czy możesz złożyć sprzeciw albo wycofać udzieloną zgodę lub upoważnienie?

Możesz złożyć sprzeciw wobec określonego przetwarzania danych. ING Aktywa rozpatrzy zasadność sprzeciwu. W przypadku udzielenia zgód dla ING Aktywa, wszystkie zgody wyrażasz dobrowolnie. W każdej chwili

przystępuje Ci prawo do jednoczesnego wycofania wszystkich zgód lub pojedynczego wycofania każdej zgody dotyczącej przetwarzania danych osobowych. Wycofanie danej zgody, nie wpływa na prawo ING Aktywa do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia. Możliwe jest także, że zgodnie z przepisami prawa ING Aktywa będzie uprawniony do przetwarzania danych na innej podstawie prawnej lub w innym celu. Wszystkie zgody mogą być w każdej chwili odwołane jednocześnie lub każda pojedynczo, w tym w tym osobiście, w oddziale, listem wysłanym na adres ING Aktywa, lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej bok@inglease.pl wypełnionego formularza dostępnego na stronie www.inglease.pl z dopiskiem „Cofnięcie zgody” lub w inny uzgodniony sposób oraz, że w przypadku odwołania zgody drogą elektroniczną, w zwrotnym mailu od ING Aktywa otrzymasz potwierdzenie odwołania danej zgody.

IV. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

ING Aktywa przetwarza Twoje dane, w następujących celach:

a) wykonywania czynności zgodnie z udzieloną zgodą – np. w celach marketingowych lub oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka po wygaśnięciu zobowiązania. Łączenie danych osobowych i ich dalsze przetwarzanie w celach marketingowych podczas korzystania z publicznie dostępnych stron internetowych może nastąpić po akceptacji odpowiednich oświadczeń/zgód lub polityk, które tego dotyczą. Podstawę prawną udzielenia zgód lub upoważnień stanowią przepisy: Rozporządzenia, prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub polskiego, lub ustaw, aktów wykonawczych szczególnie dotyczących danej zgody/upoważnienia, w tym: prawa bankowego, ustawy o udostępnieniu informacji gospodarczych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prawa telekomunikacyjnego;

b) rozpatrywania wniosku lub czynności poprzedzających jego złożenie, lub związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umowy oraz wykonywaniem innych czynności związanych z umową w tym czynności poprzedzających jej zawarcie. Są to czynności takie jak: analiza, ocena ryzyka, inne czynności w procesie zawierania, wykonywania lub rozwiązywania umowy. Mogą to być także inne czynności lub oświadczenia związane z umową, w tym dotyczące zabezpieczeń spłaty zobowiązań, czynności lub oświadczenia związane z reprezentacją osoby fizycznej (np. pełnomocnictwem), w tym czynności samego reprezentanta, a także czynności zlecone przez inne podmioty, ale związane z obsługą Klienta. Mamy tu

na myśli wszelkie umowy lub czynności, także te, które realizujemy w imieniu innych podmiotów lub na ich rzecz. Możemy potrzebować również dodatkowej zgody lub uruchomienia określonej usługi lub funkcji aby realizować dla Ciebie niektóre usługi np. przechowywanie faktur na Twoim koncie w portalu Klienta po zakończeniu umowy;

c) wykonywania obowiązku prawnego. Obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, w tym: przepisów prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub prawa polskiego. Obowiązki takie mogą wynikać między innymi z prawa podatkowego, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, przepisów o rachunkowości lub archiwizacji lub przepisów, które dotyczą przeciwdziałania czynom zabronionym przez prawo lub nakładających obowiązki w celu zachowania bezpieczeństwa transakcji. Ponadto ING Aktywa ma prawo przetwarzać dane, aby wykonać obowiązki wynikające z decyzji, orzeczeń, zaleceń lub rekomendacji wydanych przez uprawnione organy;

d) utrzymywania, wyświetlania stron internetowych lub komunikowania się przez te strony. Aby to robić, wykorzystujemy dane identyfikujące takie jak numer IP, numery urządzenia oraz inne dane. Dane wykorzystywane są w zakresie i na podstawie Twojej zgody lub właściwych przepisów prawa, w tym prawa telekomunikacyjnego lub prawa wspólnotowego. Te przepisy określają, czy i kiedy przetwarzanie danych wymaga zgody. Opisują również sposób jej udzielania lub odwołania;

e) w celach marketingowych, które obejmują:

- przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych,
- przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych na urządzenia komunikacji elektronicznej lub telefonicznej, które ING Aktywa identyfikuje jako Twoje. Czynności te mogą być także wykonywane za pomocą systemów przekazujących te informacje automatycznie,
- przesyłanie za pomocą tradycyjnej poczty informacji handlowych.

Informacje handlowe - to wszelkie formy reklam, promocji, konkursów i gier losowych, a także oferty handlowe lub propozycje nabycia. Mogą one dotyczyć: promocji wizerunku, usług lub produktów ING Aktywa lub innych podmiotów, których usługi lub produkty są oferowane przez ING Aktywa lub są związane z działalnością ING Aktywa. Informacje handlowe mogą być profilowane lub nieprofilowane. W każdej chwili możesz zrezygnować z profilowanego marketingu. ING Aktywa przetwarza dane w celach marketingowych na podstawie zgody Klienta (gdy wymagana). ING Aktywa ma prawo także przetwarzać je na mocy przesłanki uzasadnionego interesu ING Aktywa, z tym, że jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody i zostanie ona cofnięta, to ING Aktywa nie będzie przetwarzała danych w celu marketingowym, chyba, że Klient wyraził inną zgodę;

f) wykonywania prawnie uzasadnionych interesów ING Aktywa, które zostały wskazane powyżej, a także takich interesów jak:

- zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim Klientów oraz pracowników) i mienia ING Aktywa. Dotyczy to również monitoringu placówek w których ING Aktywa prowadzi działalność - z zachowaniem prywatności i godności osób,
- zapewnienia bezpieczeństwa transakcji, które nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad i polityk przyjętych przez ING Aktywa,
- dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw ING Aktywa lub podmiotu, który jest przedstawicielem ING Aktywa, cel ten obejmuje także przetwarzanie przez ING Lease i/lub ING Finance danych związanych z reklamacjami postępowaniami polubownymi, alternatywnymi sposobami rozstrzygnięcia sporów lub mediacji, które mogą być złożone lub wszczęte przeciwko ING Lease i/lub ING Finance lub przez ING Lease i/lub ING Finance lub podmiot, który ING Lease i/lub ING Finance reprezentuje;
- zarządzania relacjami i w celu marketingowym, w tym reklam profilowanych dla określonych Klientów lub grupy Klientów;
- przeprowadzenia badania satysfakcji Klienta.

V. W jakich innych celach możemy przetwarzać Twoje dane?

Powyżej przedstawiliśmy pierwszorzędne cele przetwarzania danych. ING Aktywa może przetwarzać dane w innych drugorzędnych celach - jeśli obydwa cele są ze sobą powiązane. Przewiduje się następujące cele drugorzędne:

- a) przeniesienie danych do archiwum;
- b) audyty lub postępowania wyjaśniające;
- c) wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej, zarządczej;
- d) pozostałe badania statystyczne lub badania historyczne lub naukowe;
- e) doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest świadczone dla ING Aktywa;
- f) ocena zdolności kredytowej w przypadku wnioskowania o kolejne umowy w przyszłości.

VI. Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane związane z:

- a) identyfikacją lub weryfikacją Klienta. Chodzi tu o stwierdzenie lub sprawdzenie tożsamości Klienta lub osoby/podmiotu, który Klient reprezentuje. Sprawdzamy, czy dane są zgodne z danymi podawanymi lub otrzymanymi z właściwych dokumentów, rejestrów lub wykazów, a także danymi identyfikującymi urządzenia (np. nr telefonu, IP, email, numery urządzeń mobilnych), którymi posługuje się Klient, także jako osoba reprezentująca daną osobę lub podmiot mający relację prawną z ING Aktywa;
- b) danymi transakcyjnymi. To dane, dzięki którym można wykonać określoną transakcję lub są związane z jej identyfikacją lub wykonaniem;

- c) danymi dotyczącymi stanu cywilnego;
 - d) danymi finansowymi lub związanymi ze świadczeniem usług – chodzi tu o dane związane ze świadczeniem danej usługi, sytuacją majątkową, finansową Klienta np. dane o majątku, dane określające zdolność i wiarygodność kredytową, lub inne dane potrzebne do korzystania z usług ING Aktywa oraz komunikacji z ING Aktywa np. przez aplikację mobilną;
 - e) danymi dotyczącymi poszukiwania na stronie internetowej, które są danymi osobowymi – są one pobierane zgodnie z polityką cookies i polityką prywatności lub innymi oświadczeniami/zgodami w tej sprawie;
 - f) danymi odnoszącymi się do preferencji lub zachowań – są to dane analizowane i przekazywane, aby zrealizować daną usługę oraz przekazywane na mocy odpowiedniej zgody (np. na przekazywanie informacji handlowej w celu marketingowym za pomocą urządzeń elektronicznych) lub innej podstawy prawnej;
 - g) danymi dotyczącymi działalności gospodarczej, zawodowej lub społecznej. To dane lub informacje o takiej działalności Klienta lub podmiotu, który reprezentuje, potrzebne w związku z usługą lub produktem oferowanym przez ING Aktywa lub za jego pośrednictwem;
 - h) danymi audiowizualnymi. To np. nagrania związane z zabezpieczeniem mienia lub majątku, nagrywanie rozmów dla celów bezpieczeństwa lub celów dowodowych.
- Ponadto ING Aktywa może przetwarzać inne dane osobowe przekazane przez Klienta, o ile nie można ich zakwalifikować do żadnej z powyższych grup, a jest to dokonywane w celach opisanych w tej informacji.

VII. Jakie wyróżniamy kategorie odbiorców danych?

Dane osobowe możemy przekazywać do organów lub podmiotów:

- a) które są upoważnione na podstawie przepisów prawa;
- b) którym dane zostały udostępnione lub którym dane osobowe zostały powierzone na podstawie zawartych umów o świadczenie usług lub umów outsourcingu usług, m.in. podmiotom świadczącym usługi związane z prowadzeniem działań marketingowych, podmiotom, które zawierają z Klientem umowy w imieniu i na rzecz ING AKTYWA na podstawie udzielonych im pełnomocnictw, podmiotom świadczącym usługi w zakresie pozyskania klienta produktu leasingowego, podmiotom świadczącym usługi w zakresie weryfikacji klienta (CDD), podmiotom świadczącym usługi w zakresie rejestracji pojazdów, podmiotom świadczącym: usługi archiwizacyjne, usługi IT, usługi księgowość, usługi w zakresie administrowania transakcjami leasingowymi, usługi kancelaryjne, ubezpieczycielom, sprzedawcom przedmiotów leasingu nabywanych w związku z transakcją leasingową, właścicielom/zarządcą płatnych parkingów należących do podmiotu prywatnego lub autostrady prywatnej;

c) którym dane mogą być też przekazane na podstawie Twojej zgody, upoważnienia lub zgodnie z zawartą umową;

d) które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizą ryzyka, takimi podmiotami są Biuro Informacji Kredytowej S.A., Związek Banków Polskich, biura informacji gospodarczej oraz inne wywiadownie gospodarcze, lub podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie art. 106d ustawy Prawo bankowe

Możemy także przekazywać dane do spółek z Grupy ING¹ – na mocy wiążących reguł korporacyjnych lub przepisów prawa. Jeśli prześlemy dane do podmiotów z Grupy ING¹ poza Europejski Obszar Gospodarczy, będziemy stosować odpowiednie zabezpieczenia z wiążącymi reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. ING Aktywa może także powierzać dane innym podmiotom, nadal zachowując funkcję ich administratora.

VIII. Jak długo ING AKTYWA będzie przetwarzała dane?

Okres przetwarzania Twoich danych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, od przepisów prawa lub przyjętych przez ING Aktywa, zgodnie z tymi przepisami metod lub modeli, a także zgód i innych Twoich oświadczeń. Przetwarzamy dane związane z:

a) umową – przez czas obowiązywania umowy, a po jej rozwiązaniu do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy oraz terminów przetwarzania danych osobowych wynikających z przepisów prawa lub Twoich zgód;

b) inną czynnością prawną – przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeśli czynność ta dochodzi do skutku – przez czas niezbędny do jej wykonania. Jeśli czynność nie doszła do skutku, przetwarzamy dane przez 3 lata od dnia zebrania danych lub okres dłuższy jeśli inny termin przetwarzania danych osobowych wynika z przepisów prawa lub Twojej zgody;

c) danymi archiwalnymi – po wygaśnięciu danej relacji prawnej (czyli np. umowy) są przetwarzane w okresie archiwizacji ustalonym zgodnie z przepisami prawa i uwzględniającym okres przedawnienia roszczeń. Zasadniczy okres archiwizacyjny wynosi 6 lat, z tym że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba że przepisy prawa przewidują inny okres. Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne), okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań prawomocnego zakończenia ostatniego z nich – bez względu na sposób jego zakończenia, chyba, że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania danych lub dłuższy okres przedawnienia dla roszczeń/prawa którego dotyczy postępowanie;

¹ Grupa ING - aktualnie, w szczególności następujące podmioty: ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ING Investment Holding (Polska) S.A. z siedzibą w Katowicach, ING Commercial Finance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ING Bank N.V. z siedzibą w

Amsterdamie (Holandia) oraz ING Usługi dla Biznesu S.A. z siedzibą w Katowicach. Lista spółek zależnych od ING Bank Śląski S.A. oraz lista spółek zależnych od ING Lease znajduje się na stronie <http://www.inglease.pl>.

d) orzeczeniem sądowym – dane mogą być przetwarzane w okresie przedawnienia roszczeń. Zasadniczy okres przedawnienia wynosi 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie, z tym, że poszczególne roszczenia mogą podlegać przepisom szczególnym wskazującym inne okresy przedawnienia;

e) zgodą Klienta - przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, w każdym przypadku - do czasu odwołania zgody;

f) pozyskaniem danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub danych przekazanych przez inne podmioty. Okres przetwarzania zależny jest od celu przekazania, np. dane przekazane z Biura Informacji Kredytowej S.A. są przechowywane, aby ocenić zdolność kredytową, przez odpowiedni czas dla danego typu czynności. Następnie dane mogą być przetwarzane albo na mocy przepisów prawa, albo na mocy Twojej zgody. Jeśli pozyskamy dane z takiej bazy, ale nie doszło do zawarcia umowy, dane będą usunięte w terminie do 2 lat od dnia pozyskania tych danych – chyba, że zgoda Klienta jest nadal obowiązująca.

Wspomniane okresy nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów i podstawy prawnej, np. można odwołać określoną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, ale nie pozbawia to prawa ING Aktywa do przetwarzania danych w innym celu lub z innej podstawy prawnej. Klient zawsze może wycofać wszystkie lub tylko niektóre zgody lub upoważnienia. Zasadniczy okres przetwarzania danych nie przekracza okresu archiwizacji dokumentacji, który wynosi 6 lat, z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego. Okres przetwarzania Twoich danych, zależny od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, od przepisów prawa lub przyjętych przez ING Lease lub/i ING Finance, zgodnie z tymi przepisami metod lub modeli, a także zgód i innych Twoich oświadczeń.

IX. Znaj swoje prawa wobec ING Aktywa.

a) Masz prawo żądania od ING Aktywa dostępu do dotyczących Cię danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.

b) Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez ING Aktywa.

c) Masz prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych – z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Dla przeniesienia danych, z uwagi na inne przepisy prawa, może być wymagane uzyskanie zgody Klienta lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami. Wnioski w sprawie realizacji praw Klient

może składać elektronicznie na adres bok@inglease.pl lub pisemnie. Składanie takich wniosków telefonicznie będzie dopuszczalne o ile ING Aktywa dla realizacji danego uprawnienia udostępni taki proces, uwzględniając wymogi weryfikacji tożsamości Klienta. ING AKTYWA może żądać doprecyzowania informacji lub czynności, których dotyczy żądanie. Realizując żądanie przenoszenia danych lub uzyskania ich kopii, ING AKTYWA przekazuje je informując o użytym formacie elektronicznym lub nośniku. Klient mający dostęp do portalu klienta ING Aktywa lub systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. będzie mógł także w tym systemie uzyskać dostęp do swoich danych.

d) W przypadku zawarcia umowy podanie danych osobowych jest konieczne do jej zawarcia. Przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych w celu w nim opisanym (np. identyfikacji lub weryfikacji). Ponadto podanie określonych danych może być niezbędne dla wykonania określonej transakcji lub czynności. Jeśli Klient nie poda danych wymaganych umową lub innym dokumentem stosowanym przez ING Aktywa zgodnie z jego procedurami lub przepisami prawa, ING Aktywa nie zawrze umowy lub nie wykona transakcji lub czynności.

e) Wyrażenie każdego typu zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne. W niektórych przypadkach dla wykonania umowy konieczne może być przekazanie danych podmiotowi trzeciemu lub otrzymanie danych od takiego podmiotu. Wówczas konieczne będzie wyrażenie zgody lub upoważnienia na takie przekazanie, o ile nie istnieje odrębna podstawa prawna przekazania. Jeśli odmówisz udzielenia takiej zgody/upoważnienia albo je wycofasz może to mieć wpływ na zawarcie lub wykonanie umowy z podmiotem trzecim lub określonej czynności, o ile przekazanie tych danych jest konieczne dla zawarcia lub wykonania danej umowy lub określonej czynności.

f) Jeśli złożyłeś wnioski o dokonanie czynności lub usługi, ING Aktywa może podejmować decyzje automatycznie, które mogą doprowadzać do odmowy zawarcia umowy lub odmowy wykonania czynności albo też do zaoferowania czynności lub usługi na określonych warunkach. Istotne informacje dla danej decyzji automatycznej zależą od typu czynności np. dla procesów kredytowych. Istotnymi informacjami mającymi wpływ na decyzję podejmowaną automatycznie, w tym z użyciem techniki profilowania, są informacje mające wpływ na wiarygodność i zdolność kredytową, a w przypadku świadczenia usług depozytowych, inwestycyjnych lub elektronicznych posiadane przez ING Aktywa informacje o sytuacji majątkowej lub finansowej, które mogą mieć wpływ na warunki czynności lub usługi, w tym treść udzielonej informacji lub konsultacji. Klient ma prawo odwołać się od decyzji automatycznej. Odwołanie takie rozpatrzy pracownik ING Aktywa.

X. Postanowienia końcowe

Masz prawo do cofnięcia udzielonych zgód lub upoważnień dotyczących przetwarzania danych osobowych (gdy dotyczy). Uprawnienie to dotyczy także upoważnień do przekazania danych innemu podmiotowi, których udzieliłeś ING Aktywa w przeszłości. Wycofanie danej zgody, nie wpływa na prawo ING Aktywa do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.

Prawa, które przewiduje Rozporządzenie, możesz wykonywać na zasadach określonych Rozporządzeniem oraz zgodnych z innymi przepisami prawa.

Ta informacja realizuje obowiązek prawny. Nie wymaga ona żadnego Twojego działania.

