



Regulamin Oferty specjalnej „Auto z rabatem dla Ciebie” w Programie ING Auto

Definicje:

1. **Oferta specjalna** – oznacza niniejszą Ofertę specjalną „Auto z rabatem dla Ciebie” w Programie ING Auto.
2. **Organizator** - ING Lease (Polska) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043817, o kapitale zakładowym w kwocie 7.504.000,00 zł, NIP 526-10-40-337, dane kontaktowe: kontakt@inglease.pl, 801 200 111, www.inglease.pl.
3. **Regulamin** - ten Regulamin oferty Specjalnej „Auto z rabatem dla Ciebie” w Programie ING Auto, umieszczony na stronie www.inglease.pl oraz www.ing.pl.
4. **Uczestnik** – przedsiębiorca, który przystępuje do Oferty specjalnej „Auto z rabatem dla Ciebie”. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być wszyscy przedsiębiorcy, do których skierowana jest oferta ING Lease (Polska) Sp. z o.o. „ING Auto” (tj. osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, w tym w formie spółki cywilnej oraz osobowe i kapitałowe spółki prawa handlowego), spełniające warunki określone w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem, że skorzystanie z Oferty specjalnej jest możliwe po uprzednim uzyskaniu pozytywnej decyzji kredytowej Organizatora.
5. **Umowa leasingu** – umowa leasingu operacyjnego lub finansowego, mająca za przedmiot finansowanie samochodów osobowych i dostawczych do 3.5 t., w ramach Programu ING Auto.

Czas trwania Oferty specjalnej:

1. Oferta specjalna obowiązuje w okresie **od 01 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.** na pojazdy dostępne u dealera wskazanego w Ofercie specjalnej.
2. Organizator może wydłużyć lub skrócić okres obowiązywania Oferty specjalnej. Zmiana okresu trwania Oferty specjalnej nastąpi w chwili, gdy Organizator opublikuje ogłoszenie na stronie internetowej www.inglease.pl oraz na stronie www.ing.pl. Nowy termin Oferty specjalnej będzie obowiązywać od daty wskazanej w ogłoszeniu.

Warunki Oferty specjalnej:

1. W ramach Oferty specjalnej Uczestnicy otrzymają **preferencyjne warunki cenowe na wybrane modele pojazdów** dostępne u dealera samochodów Carservis Sp. z o.o., wskazane w opisie oferty dostępnej na stronach: www.inglease.pl/auto-z-rabatem-dla-ciebie oraz na stronie www.ing.pl (po zalogowaniu do bankowości internetowej Moje ING) z zastrzeżeniem, że muszą być spełnione poniższe warunki łącznie:
 - wypełnią formularz kontaktowy, dostępny na stronie www.inglease.pl lub www.ing.pl,
 - w okresie obowiązywania Oferty specjalnej złożą kompletny wniosek o zawarcie z Organizatorem Umowy leasingu na finansowanie pojazdów w ramach programu ING Auto (nowe i używane samochody osobowe, dostawcze o ładowności do 3,5t),
 - uzyskają pozytywną decyzję kredytową Organizatora.
2. Oferta dotyczy umów leasingu operacyjnego i finansowego w walucie PLN i EUR zgodnie z założeniami Programu ING Auto.
3. Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową Leasingu i Tabelą Opłat i Prowizji Organizatora.

4. Udzielenie finansowania w postaci leasingu oraz jego warunki uzależnione będą od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej, podlegających ocenie Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku o udzielenie finansowania bez podania przyczyny odmowy.

Reklamacje:

1. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a) telefonicznie pod numerem: 801 200 111 - od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00-17:00 (koszt połączenia wg stawek operatora);
 - b) osobiście w dowolnym oddziale Organizatora;
 - c) listownie na adres:
ING Lease (Polska) Sp. z o. o.
Zespół Obsługi Klienta
ul. Puławska 2
02-566 Warszawa
2. W treści reklamacji należy podać:
 - a) Dane Uczestnika oraz imię i nazwisko składającego reklamację;
 - b) adres korespondencyjny;
 - c) numer telefonu;
 - d) uzasadnienie reklamacji.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w sposób, który Uczestnik i/lub składający reklamację wybierał podczas składania reklamacji. Można wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
 - a) przez system bankowości internetowej;
 - b) listownie;
 - c) na trwałym nośniku danych, jeśli udostępnimy taką formę powiadomienia.
4. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobimy to najpóźniej 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Gdy będziemy rozpatrywać reklamację, możemy poprosić Uczestnika i/lub składającego reklamację o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Uczestnika i/lub składającego reklamację o wydłużeniu czasu i podamy przyczynę wydłużenia okresu udzielenia odpowiedzi.
5. Zasady składania reklamacji opisane zostały na stronie internetowej: www.inglease.pl/reklamacje.

Postanowienia końcowe

1. Ten Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.inglease.pl i na www.ingbank.pl.
2. Ten Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty specjalnej. Wszystkie materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
3. Oferta Specjalna obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Skorzystanie z Oferty Specjalnej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Organizator oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2009 nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).
6. ING Lease (Polska) Sp. z o.o. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej. W związku z realizacją Oferty specjalnej Organizator przetwarza następujące dane Uczestnika, będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, firma, adres miejsca prowadzenia działalności, NIP, adres e-mail, telefon kontaktowy, adres zameldowania, adres zamieszkania, typ, seria i numer dokumentu tożsamości. Na podstawie niniejszego Regulaminu wskazane powyżej dane osobowe

Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Ofercie specjalnej, w tym, w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która znajduje się na stronie internetowej www.inglease.pl/klauzuleinformacyjne.

7. Wszystkie spory, które mogą wyniknąć z związku z udziałem w Ofercie specjalnej, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
8. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków Oferty specjalnej. Jeśli Organizator wprowadzi zmiany, udostępni nową treść Regulaminu na inglease.pl i na ingbank.pl. Zmieniony Regulamin będzie obowiązywać Uczestników, którzy złożą wniosek o skorzystanie z Oferty specjalnej po wejściu zmian w życie.