



## Regulamin Oferty specjalnej „Rejestracja za 0 zł” w Programie ING AUTO

### Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta specjalna „Rejestracja za 0 zł” w Programie ING AUTO.
2. **Organizator** – ING Lease (Polska) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043817, o kapitale zakładowym w kwocie 7.504.000,00 zł, NIP 526-10-40-337. Dane kontaktowe: [kontakt@inglease.pl](mailto:kontakt@inglease.pl), 801 200 111, [www.inglease.pl](http://www.inglease.pl).
3. **Regulamin** – ten Regulamin Oferty specjalnej „Rejestracja za 0zł” w Programie ING AUTO.
4. **Uczestnik** – osoba, marktóra przystępuje do Oferty specjalnej „Rejestracja za 0zł”. Uczestnikami mogą być wszystkie osoby fizyczne, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, w tym działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej, oraz spółki prawa handlowego takie jak spółka jawna, partnerska, komandytowa, komandytowo-akcyjna, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i spółka akcyjna.
5. **Umowa leasingu** – umowa leasingu operacyjnego lub finansowego, mająca za przedmiot finansowanie samochodów osobowych lub dostawczych o ładowności do 3,5 t (nowych i używanych, zakupionych w Polsce).

### Czas trwania

1. Oferta specjalna obowiązuje od **19 października 2020 roku do 30 listopada 2020 roku włącznie**.
2. Organizator może wydłużyć lub skrócić okres obowiązywania Oferty specjalnej. Organizator nie musi podawać przyczyny. Zmiana okresu trwania Oferty specjalnej nastąpi w chwili, gdy Organizator opublikuje ogłoszenie, zawierające informację nt. nowego terminu i zasad Oferty specjalnej na stronie [inglease.pl](http://inglease.pl) oraz na stronie [ingbank.pl](http://ingbank.pl).
3. Skrócenie czasu trwania Oferty specjalnej nie będzie dotyczyło Uczestników, którzy złożyli już wnioski o zawarcie Umowy leasingu na określonych w niniejszym Regulaminie warunkach.

### Warunki

1. Z oferty specjalnej może skorzystać Uczestnik, który w okresie trwania Oferty specjalnej spełni łącznie następujące warunki:
  - a) złoży pełny wniosek o zawarcie z Organizatorem Umowy **leasingu operacyjnego lub finansowego** na finansowanie **samochodów osobowych lub dostawczych do 3,5 t. w ramach Programu ING Auto**.
  - b) otrzyma **pozytywną decyzję kredytową** Organizatora,
  - c) podpisze Umowę leasingu **do 7 grudnia 2020 roku włącznie**.

2. Warunkiem skorzystania z Oferty specjalnej jest wpłata udziału własnego w wysokości zgodnej z założeniami Programu ING AUTO.
4. Oferta specjalna dotyczy Umów leasingu operacyjnego i finansowego w rozumieniu prawa podatkowego.
5. Każdemu Uczestnikowi przysługuje **wyłącznie jedna Rejestracja za 0 zł** w całym okresie trwania Oferty specjalnej. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków skorzystania z Oferty specjalnej wymienionych w pkt.1 powyżej, dla więcej niż jednego pojazdu, Rejestracja za 0 zł nastąpi na najwcześniej zarejestrowany pojazd.
6. Oferta specjalna dotyczy **pojazdów nowych i używanych, zakupionych w Polsce**.
7. Oferta specjalna nie dotyczy:
  - a) Umów leasingu, które obejmowały indywidualne negocjacje marżowe.
  - b) Umów leasingu na pojazdy z indywidualnymi tablicami rejestracyjnymi.
  - c) Umów leasingu zawartych w walucie innej niż PLN
8. Pozostałe koszty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową leasingu i Tabelą Opłat i Prowizji Organizatora.
9. Udzielenie finansowania w postaci leasingu oraz jego warunki uzależnione będą od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej, podlegających ocenie Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku o udzielenie finansowania bez podania przyczyny odmowy.
10. W okresie trwania Oferty specjalnej „Rejestracja za 0 zł” w Programie ING AUTO, promocje łączą się z innymi promocjami, przygotowanymi przez Organizatora.

## Korzyści

Opłata z Tabeli Opłat i Prowizji ING Lease (TOIP) za rejestrację pojazdu - obecnie to 325 PLN (lub 325 PLN + dodatkowe 75,50 PLN w przypadku nabycia pojazdu bez karty pojazdu) nie będzie pobierana przez Organizatora. Koszty rejestracji pokryje Organizator.

## Reklamacje

1. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - a) telefonicznie pod numerem: 801 200 111 - od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00-17:00 (koszt połączenia wg stawek operatora);
  - b) osobiście w dowolnym oddziale Organizatora;
  - c) listownie na adres:  
ING Lease (Polska) Sp. z o. o.  
Zespół Obsługi Klienta  
ul. Puławskiej 2,  
02-566 Warszawa
2. W treści reklamacji należy podać:
  - a) Dane Uczestnika oraz imię i nazwisko składającego reklamację;
  - b) adres korespondencyjny;
  - c) numer telefonu;
  - d) uzasadnienie reklamacji.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w sposób, który Uczestnik i/lub składający reklamację wybierał podczas składania reklamacji. Można wybrać następujące sposoby odpowiedzi:

- a) przez system bankowości internetowej;
  - b) listownie;
  - c) na trwałym nośniku danych, jeśli udostępniemy taką formę powiadomienia.
4. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobimy to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy będziemy rozpatrywać reklamację, możemy poprosić Uczestnika i/lub składającego reklamację o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Uczestnika i/lub składającego reklamację. O wydłużeniu czasu i podamy przyczynę wydłużenia okresu udzielenia odpowiedzi
5. Zasady składania reklamacji opisane zostały na stronie internetowej: [inglease.pl/reklamacje](http://inglease.pl/reklamacje).

## Postanowienia końcowe

1. Ten Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [inglease.pl](http://inglease.pl) i na [ingbank.pl](http://ingbank.pl).
2. Ten Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty specjalnej. Wszystkie materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
3. Oferta specjalna obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Skorzystanie z Oferty specjalnej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Organizator oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. ING Lease (Polska) Sp. z o.o. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej. W związku z realizacją Oferty specjalnej Organizator przetwarza następujące dane Uczestnika: imię i nazwisko, numer PESEL, firma, adres miejsca prowadzenia działalności, NIP, REGON, adres e-mail, telefon kontaktowy, adres zameldowania, adres zamieszkania, typ, seria i numer dokumentu tożsamości. Na podstawie niniejszego Regulaminu wskazane powyżej dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Ofercie specjalnej, w tym, w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która znajduje się na stronie internetowej [www.inglease.pl/klauzuleinformacyjne](http://www.inglease.pl/klauzuleinformacyjne).
7. Wszystkie spory, które mogą wyniknąć z Oferty specjalnej, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
8. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków Oferty specjalnej. Jeśli Organizator wprowadzi zmiany, udostępni nową treść Regulaminu na [inglease.pl](http://inglease.pl) i na [ingbank.pl](http://ingbank.pl). Zmieniony Regulamin będzie obowiązywać Uczestników, którzy złożą wniosek o skorzystanie z Oferty specjalnej po wejściu zmian w życie.