

Dziękujemy, że jesteś z **ING Lease (Polska) Sp. z o.o.**. Dokładamy wszelkich starań, aby nasza współpraca spełniała oczekiwania Twoje i Twojej firmy.



### Jak się z nami skontaktować?

Moduł wiadomości  
w [Portalu Klienta](#)

Wiadomość email: [BOK@inglease.pl](mailto:BOK@inglease.pl)  
WWW: [inglease.pl/obsługa-klienta](http://inglease.pl/obsługa-klienta)



### Podstawowe informacje i odpowiedzi na najczęstsze pytania

[inglease.pl/pytania-i-odpowiedzi](http://inglease.pl/pytania-i-odpowiedzi)



### Szczegółowe informacje o umowie leasingu, harmonogramie, fakturach

[ING Lease – Portal Klienta](#)  
[ING Bank – MOJE ING](#)  
[ING Bank – ING Business](#)

## Zasady rozliczania wpłat Klientów

### Metoda FIFO

Wszystkie wpłaty naszych Klientów w pierwszej kolejności rozliczamy z dokumentami księgowymi z najwcześniejszym terminem wymagalności, niezależnie od wskazanego tytułu przelewu. Celem takiego działania jest ograniczenie ryzyka wystąpienia zaległości. Wyżej wskazane postępowanie, czyli tzw. **metoda FIFO** (First In First Out), szerzej opisane jest w **Ogólnych Warunkach Leasingu**.

### O czym warto pamiętać?

#### Wyjątki od stosowania metody FIFO

#### Metody FIFO nie stosujemy w przypadku:

- wpłaty na Opłatę Wstępną,
- wpłaty na Wykup przedmiotu leasingu,
- wpłaty dokonane przy pomocy Mechanizmu Podzielnej Płatności (Split Payment) z dokładnym wskazaniem numeru faktury,
- wpłaty przy użyciu Polecenia Zapłaty.

#### Waluta wpłaty

Rozrachunki Klienta są prowadzone dwuwalutowo, **zatem wpłaty w EUR są rozliczone z zobowiązaniami finansowymi w EUR, a wpłaty w PLN są rozliczane z zobowiązaniami finansowymi w walucie PLN.**

W przypadku zrealizowania przelewu w błędnej walucie należy dokonać wpłaty w walucie prawidłowej, a następnie złożyć wniosek o zwrot błędnego przelewu w Portalu Klienta (<https://portal.inglease.pl/>).

**Nadpłata przy  
Opłacie  
Wstępnej lub  
Kaucji na  
Wykup**

Dokładamy wszelkich starań, aby nadpłaty powstałe w wyniku rozliczenia Opłat Wstępnych lub wpłat z tytułu Wykupu były niezwłocznie po ich rozpoznaniu zwracane Klientom lub rozliczane z innymi dokumentami księgowymi.

Niemniej w przypadku chęci szybszego otrzymania zwrotu pieniędzy należy w Portalu Klienta (<https://portal.inglease.pl/>) złożyć wniosek o zwrot powstałej nadpłaty (pod warunkiem braku zaległości).

**Informacja o  
stanie rozliczeń  
w Portalu  
Klienta**

W naszym systemie operacyjnym wpłaty księgowane są tego samego lub kolejnego dnia roboczego - zgodnie z datą wpływu środków pieniężnych na rachunki bankowe ING Lease. Następnie dane te są przenoszone do Portalu Klienta. W związku z tym, informacja o zaksięgowaniu przelewu może pojawić się kolejnego dnia, a w wyjątkowych przypadkach również po dwóch dniach.

Jednocześnie informujemy, że prowadzimy prace rozwojowe w celu zminimalizowania czasu dzielącego wpłatę od prezentacji tej informacji w Portalu Klienta.

