

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO I KRADZIEŻY DLA FLOT SAMOCHODOWYCH

(TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem zmian wprowadzonych Anekssem Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których
mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej
i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej w OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3 i § 4
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5, § 13 ust. 2-4, § 15 ust. 3-4

CZĘŚĆ I DEFINICJE I ZAKRES OCHRONY

Postanowienia ogólne § 1

- Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia autocasco (AC) i kradzieży (KR) dla flot samochodowych, zwane dalej OWU AC/KR, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi, którzy posiadają (użytkują) i deklarują do ubezpieczenia flotę co najmniej 5 pojazdów.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w niniejszych ogólnych warunkach. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Definicje § 2

- Awaria** – przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu powodujących, że pojazd, jego część lub element wyposażenia, nie mogą być aktualnie użytkowane zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Całkowite zniszczenie** – szkoda, w wyniku której przedmiot ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że wartość ustalona przez WARTĘ w stanie uszkodzonym przedmiotu ubezpieczenia jest równa zeru.
- Centrum Alarmowe WARTY** – jednostka organizacyjna WARTY zajmująca się telefoniczną obsługą w zakresie udzielenia pomocy i przyjęcia zgłoszenia szkody na zasadach określonych w OWU AC/KR. Numer telefonu do Centrum Alarmowego WARTY podany jest w dokumencie ubezpieczenia.
- Doubezpieczenie** – umowa uzupełniająca w razie zwiększenia się wartości pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia (potwierdzonego przez uprawnionego przedstawiciela WARTY) lub w razie uzupełnienia sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.
- Gwarantowana Suma Ubezpieczenia (GSU)** – opcja w umowie ubezpieczenia AC/KR, na podstawie której – przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia – suma ubezpieczenia równa jest wartości pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze. Pojęcie to nie obejmuje jazdy demonstracyjnych, tj. posługiwania się pojazdem w ruchu drogowym polegającego na eksploatacji pojazdu w celu wyeksponowania jego cech technicznych i użytkowych potencjalnemu nabywcy pojazdu przez właściciela – sprzedawcę prowadzącego działalność, polegającą na zarobkowej sprzedaży samochodów.
- Kradzież** – jest to działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 KK (kradzież rzeczy ruchomych), 279 KK (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu, zabezpieczonego w sposób opisany w § 8 i w art. 280 KK (rozbiór). Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK, oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie kluczy/klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, innych osób upoważnionych do korzystania z pojazdu, osób, z którymi Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Odszkodowanie** – kwota ustalona według zasad określonych w niniejszych OWU AC/KR, należna w razie powstania szkody.
- Okres ubezpieczenia** – wymieniony w dokumencie ubezpieczenia przedział czasowy, którego dotyczy zawarta umowa ubezpieczenia.
- Osoba upoważniona do użytkowania pojazdu** – osoba użytkująca pojazd za zgodą Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej.

- Pojazdy** – pojazdy podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz inne pojazdy napędzane umieszczonym na nich silnikiem zasilanym z własnego źródła energii, a także trolejbusy i tramwaje.
- Rekwizyt** – pojazd wykorzystywany w przedstawieniu teatralnym, na planie telewizyjnym lub filmowym, związany z akcją sztuki albo filmu.
- Ruch pojazdu** – sytuacja zaistniała, gdy pojazd jest kierowany i porusza się wskutek pracy własnego silnika, silnika pojazdu ciągnącego lub siłą bezwładności.
- Suma ubezpieczenia** – określona w złotych i zmieniająca się w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 20 ust. 2 ustalona zgodnie z OWU AC/KR i stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY.
- Szkoda** – straty majątkowe powstałe w wyniku jednego zdarzenia objętego ochroną w ramach niniejszych OWU AC/KR.
- Szkoda całkowita** – szkoda, w wyniku której pojazd uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy ustalone zgodnie z § 16 (przy kosztach naprawy brutto – z uwzględnieniem podatku VAT) przekraczają 70% wartości tego pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody.
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia AC/KR z WARTĄ. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia – w rozumieniu niniejszych OWU AC/KR osobą tą jest właściciel pojazdu.
- Udział własny** – kwota, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 16-20, naliczana procentowo od wysokości odszkodowania.
- Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
- Wartość pojazdu** – wartość ustalona przez WARTĘ na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu, modelu z uwzględnieniem jego cech indywidualnych, historii użytkowania oraz wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia. Notowania stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w katalogach/programach komputerowych, uznanych przez WARTĘ (np. Info-Ekspert). W dokumencie ubezpieczenia odnotowuje się nazwę katalogu/programu komputerowego stanowiącego podstawę ustalenia wartości pojazdu w dniu zawierania ubezpieczenia. Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (np. przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów). Jako wartość pojazdu nowego zakupionego w krajowej sieci dealerskiej przyjmuje się wartość fakturową w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury.
- Wiek pojazdu** – ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
- Wniosek o ubezpieczenie** – formularz WARTY albo inny dokument, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia, zawierający niezbędne dane dotyczące właściciela/użytkownika i Ubezpieczającego oraz pojazdu z jego wyposażeniem.
- Wyposażenie dodatkowe** – wymienione we wniosku o ubezpieczenie elementy, zamontowane na stałe w pojeździe, tj. takie, których demontaż wymaga użycia narzędzi i nie stanowiące wyposażenia standardowego pojazdu. Za wyposażenie dodatkowe uważa się:
 - sprzęt łączności radiofonicznej oraz zestawy samochodowe głośno mówiące (wraz z elementami połączeniowymi oraz anteną), z wyłączeniem telefonów komórkowych i radiotelefonów, które nie są wyposażeniem dodatkowym w rozumieniu niniejszych OWU AC/KR,
 - sprzęt audiofoniczny i audiowizualny wraz z głośnikami, elementami połączeniowymi oraz anteną,
 - taksometr wraz z elementami połączeniowymi,
 - bagażnik zewnętrzny,
 - napisy i naklejki reklamowe,

- 6) hak holowniczy,
7) inne, po indywidualnej ocenie ryzyka dokonanej przez WARTĘ.
Wartość wyposażenia dodatkowego pojazdu, wymienionego we wniosku o ubezpieczenie, podwyższa całkowitą wartość pojazdu.
25. **Wypożyczenie standardowe pojazdu** – urządzenia, które są montowane standardowo przez producenta w warunkach montażu fabrycznego, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego ze względów wynikających m.in. z przepisów dotyczących zasad homologacji dla danej wersji (marki, typu, modelu) pojazdu, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy, podwyższeniu komfortu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą – jeśli zostały one zamontowane na stałe w pojeździe, tj. ich demontaż wymaga użycia narzędzi; zamontowanie na stałe nie jest wymagane w odniesieniu do np. gaśnicy, apteczki, trójkąta ostrzegawczego, fotelika lub specjalnej podkładki przeznaczonych do przewożenia dzieci. Dodatkowo za wyposażenie standardowe uważa się instalację zasilania gazem i instalację hybrydowe. Wartość wyposażenia standardowego pojazdu podwyższa całkowitą wartość pojazdu.

Przedmiot ubezpieczenia **§ 3**

1. WARTA ubezpiecza pojazdy wraz z ich wyposażeniem standardowym.
2. Na wniosek Ubezpieczającego WARTA może objąć ochroną wyposażenie dodatkowe, uwzględniając wartość każdego elementu wyposażenia w sumie ubezpieczenia pojazdu.
3. Pojazd zarejestrowany za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (RP) nie może być ubezpieczony na zasadach określonych w niniejszych OWU AC/KR.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej **§ 4**

1. Z tytułu umowy ubezpieczenia AC przysługuje odszkodowanie w razie uszkodzenia bądź całkowitego zniszczenia pojazdu wraz z wyposażeniem przyjętym do ubezpieczenia oraz utraty elementów pojazdu lub wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia wskutek wszelkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu z wyłączeniem szkód wymienionych w § 5.
2. W zakresie podstawowym umowa ubezpieczenia AC zawierana jest bez wprowadzenia redukcji sumy ubezpieczenia, udziału własnego, franszyz oraz procentowego pomniejszenia wartości części. Na wniosek Ubezpieczającego zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać zmieniony zgodnie z § 7.
3. W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC o ryzyko KR przysługuje odszkodowanie w razie kradzieży pojazdu z wyłączeniem sytuacji opisanych w § 5.
4. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie AC i KR objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

Wyłączenia odpowiedzialności **§ 5**

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) spowodowane:
 - a) umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, inne osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - b) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, inne osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) spowodowane przez osoby wymienione w pkt 1), kierujące pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby wymienione w pkt 1) bez wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) powstałe w pojeździe użytym przez osoby wymienione w pkt 1) jako narzędzie przestępstwa,
 - 5) gdy kierowca zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji,
 - 6) powstałe w czasie ruchu pojazdu, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody pojazd nie był zarejestrowany,
 - 7) polegające na utracie pojazdu wskutek jego kradzieży, o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o KR,
 - 8) polegające na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia,
 - 9) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku, bagażu,
 - 10) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
 - 11) wynikłe ze zużycia, korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych,
 - 12) eksploatacyjne, ze szczególnym uwzględnieniem wszelkiego rodzaju awarii, powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych, będące skutkiem wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej oraz związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą,
 - 13) spowodowane działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami oraz powstałe w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji,
 - 14) powstałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - 15) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - 16) powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem sytuacji gdy prawo własności pojazdu przeszło na jego Użytkownika,
 - 17) polegające na kradzieży przyjętego do ubezpieczenia sprzętu audiofonicznego i audiowizualnego posiadającego zdejmowany panel czołowy, w przypadku gdy nie zostanie on zwrócony do WARTY,
 - 18) polegające na kradzieży ubezpieczonego pojazdu lub jego wyposażenia dodatkowego:
 - a) gdy stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rozboju, pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz w sprawne i właściwe każde z wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, określonych w § 8,
 - b) w przypadku pozostawienia w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione: klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
 - 1) podczas jazd próbnych, wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 3) w pojazdach przeznaczonych do nauki jazdy,
 - 4) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów.

CZĘŚĆ II **UMOWA UBEZPIECZENIA**

Zawarcie umowy ubezpieczenia **§ 6**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.

2. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej, na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego u przedstawiciela WARTY, po uprzednim wykonaniu oględzin pojazdu (w szczególności sporządzeniu dokumentacji fotograficznej) i sprawdzeniu dowodu rejestracyjny oraz innych dokumentów, o które WARTA pytała. Ubezpieczający zobowiązany jest podać pełne i prawdziwe informacje wymagane we wniosku o ubezpieczenie.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności o których mowa w ust. 2, w szczególności dotyczy to danych wymaganych we wniosku o ubezpieczenie i mających wpływ na ryzyko ubezpieczeniowe takich jak: utrata klucza/kluczy, karty lub innego urządzenia służącego do otwierania lub uruchamiania pojazdu, utrata dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu, utrata lub uszkodzenie wymaganych warunkami umowy urządzeń lub systemów zabezpieczających pojazd przed kradzieżą. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać w formie pisemnej niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 2 i 3 spoczywają także na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2, 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę jest skutkiem tych okoliczności.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia, rozszerzenie umowy ubezpieczenia lub doubezpieczenie, potwierdzane jest przez WARTĘ dokumentem ubezpieczenia.
7. WARTA może odstąpić od oględzin fabrycznie nowego pojazdu i zawrzeć umowę ubezpieczenia przed odbiorem pojazdu od dealera na podstawie faktury zakupu wystawionej przez dealera.
8. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia AC/KR w WARCIE (bez przerwy w ochronie), kolejna umowa ubezpieczenia może zostać zawarta bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu.

Ograniczenia i rozszerzenia w umowie ubezpieczenia **§ 7**

1. Wyłącznie w chwili zawierania i za odpowiednio zmniejszoną składkę można wprowadzić:
 - 1) w umowie ubezpieczenia AC/KR udział własny lub franszyzę,
 - 2) w umowie ubezpieczenia AC pomniejszenie sumy ubezpieczenia o każde wypłacone odszkodowanie (redukcja sumy ubezpieczenia),
 - 3) w umowie ubezpieczenia AC procentowe pomniejszenie wartości części przy ustalaniu wysokości odszkodowania zgodnie z § 17 ust. 4 pkt 2) ppkt b).
2. W chwili zawierania umowy ubezpieczenia AC lub w dowolnym momencie jej trwania Ubezpieczający po opłaceniu dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ochrony o ryzyko KR (z terminem do końca ważności umowy ubezpieczenia AC). Warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC o ryzyko KR jest spełnienie wymagań o których mowa w § 8.
3. Umowa ubezpieczenia AC/KR, zawarta bez wprowadzenia redukcji sumy ubezpieczenia i udziału własnego, po opłaceniu dodatkowej składki, może zostać rozszerzona w chwili zawierania o opcję GSU dla pojazdów spełniających łącznie poniższe warunki:
 - 1) wiek pojazdu nie przekracza 10 lat,
 - 2) wartość pojazdu przyjęta do ubezpieczenia nie przekracza kwoty 200 000 PLN.
4. W chwili zawierania umowy ubezpieczenia AC lub w dowolnym momencie jej trwania Ubezpieczający, po opłaceniu dodatkowej składki, może umowę rozszerzyć o objęcie ochroną ubezpieczeniową szkód powstałych:
 - 1) w pojazdach przeznaczonych do nauki jazdy z okresem ochrony do końca trwania umowy,
 - 2) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów, z okresem ochrony do końca trwania umowy,
 - 3) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, z dowolnym okresem ochrony, nie dłuższym jednak niż do końca trwania umowy,
 - 4) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych, z dowolnym okresem ochrony, nie dłuższym jednak niż do końca trwania umowy.

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wymagane przy ubezpieczeniu KR **§ 8**

1. Rozszerzenie umowy ubezpieczenia AC o ryzyko KR samochodów osobowych, ciężarowych (w tym ciężarowo-osobowych) o ładowności do 800 kg jest możliwe wyłącznie w przypadku wyposażenia pojazdu w następujące sprawne zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:
 - 1) dla pojazdów o wartości pomiędzy 10 000 PLN – 50 000 PLN – jedno samodzielne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,
 - 2) dla pojazdów o wartości pomiędzy 50 001 PLN – 100 000 PLN – dwa samodzielne, odmiennego rodzaju zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
 - 3) dla pojazdów o wartości powyżej 100 001 PLN – dwa samodzielne, odmiennego rodzaju zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, z których przynajmniej jedno musi włączać się samoczynnie po zamknięciu pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji.
2. Rozszerzenie umowy ubezpieczenia o ryzyko KR samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg i nie więcej niż 2,5 tony, autobusów i pojazdów kempingowych jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania przez pojazdy o wartości powyżej 50 000 PLN jednego samodzielnego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego.
3. Rozszerzenie umowy ubezpieczenia o ryzyko KR pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 2,5 tony, ciągników siodłowych i balastowych jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania przez pojazdy o wartości powyżej 100 000 PLN jednego samodzielnego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, które włącza się samoczynnie po zamknięciu pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji.
4. Za samodzielne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe uznaje się następujące rodzaje zabezpieczeń: autoalarm, mechaniczną blokadę dźwigni zmiany biegów lub elektroniczną blokadę uruchomienia silnika.
5. WARTA dokonuje własnej oceny zabezpieczeń, o których mowa w ust. 1 – 3, a ponadto może zażądać od Ubezpieczającego – w zależności od oceny ryzyka kradzieży – przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zgodnie z zaleceniami producenta lub sprawność zainstalowanego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego.
6. WARTA może uznać za wystarczające zabezpieczenie przed kradzieżą pojazdów, na który wznawiana jest umowa ubezpieczenia AC/KR zawarta z WARTĄ, o ile spełniała ona wymagania stawiane przy zawieraniu poprzedniej umowy ubezpieczenia.
7. Odmienne od powyższych warunki zabezpieczenia pojazdów przed kradzieżą mogą zostać wprowadzone w zależności od indywidualnej oceny ryzyka kradzieży dla określonych grup pojazdów.

Okres odpowiedzialności WARTY **§ 9**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, doubezpieczenia lub rozszerzenia ubezpieczenia o ryzyka dodatkowe (§ 7 ust. 2 i 4), nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność z chwilą wystawienia dokumentu ubezpieczenia, w którym określona jest data i godzina zawarcia umowy ubezpieczenia bądź jej rozszerzenia oraz określić termin zaplaceniu składki (raty składki) nie dłuższy jednak niż 14 dni, licząc od dnia wystawienia dokumentu ubezpieczenia.
3. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplaceniu składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
4. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplaceniu składki/raty składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty,

- tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
6. Odpowiedzialność WARTY z tytułu rozszerzenia umowy ubezpieczenia o opcję GSU wygasa:
 - 1) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia AC/KR,
 - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą.
 7. Odpowiedzialność WARTY ustaje z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, tj.:
 - 1) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na utracie bądź całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) z dniem udokumentowania nieobjętej ubezpieczeniem szkody polegającej na trwałej i zupełnej utracie pojazdu,
 - 3) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań),
 - 4) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, np. na podstawie umowy sprzedaży, zamiany, darowizny lub innej umowy zobowiązującej do przeniesienia własności tego pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 8,
 - 5) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 11 lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadkach określonych w ust. 3 i ust. 12 ze skutkiem natychmiastowym,
 - 7) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 4.
 8. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 7 pkt 4) nie następuje w przypadku, gdy przed przeniesieniem prawa własności WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia ze zbywcy pojazdu na jego nabywcę.
 9. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 8, nie jest wymagana w przypadku gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika.
 10. W przypadkach rozwiązania umowy, o których mowa w ust. 7 pkt 1) i 3) – raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu wypłaty odszkodowania stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.
 11. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni w przypadku przedsięwzięcia w 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
 12. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Składka za ubezpieczenie

§ 10

1. Podstawę do obliczenia składki stanowi suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia. WARTA przy ustalaniu składki uwzględni spadek wartości pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy skladek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC lub doubezpieczenia, dodatkową składkę ubezpieczeniową ustala się w oparciu o taryfę obowiązującą w dniu zawierania umowy podstawowej.
4. W przypadku doubezpieczenia po szkodzie podstawą wymiaru składki jest kwota wypłaconego odszkodowania (odszkodowań) natomiast w przypadku doubezpieczenia wynikającego ze zwiększenia wartości pojazdu podstawą wymiaru składki jest kwota, o którą zwiększyła się wartość pojazdu. Jeżeli nie zmieniło się ryzyko ubezpieczeniowe składkę oblicza się na tych samych zasadach, które obowiązywały przy zawieraniu umowy podstawowej.
5. Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty, których wysokość oraz terminy płatności rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.
6. W przypadku umowy ubezpieczenia, doubezpieczenia lub rozszerzenia umowy zawieranych na okres krótszy niż 12 miesięcy składka opłacana jest jednorazowo.
7. Składka za ubezpieczenia AC/KR uzależniona jest od:
 - 1) wieku, rodzaju, wartości pojazdów we flocie,
 - 2) sposobu użytkowania pojazdów,
 - 3) jednorazowej lub ratalnej płatności składki za ubezpieczenie,
 - 4) zakresu ochrony,
 - 5) dotychczasowego przebiegu szkodowego ubezpieczeń AC/KR,
 - 6) posiadania innych rodzajów ubezpieczeń w WARCIE,
 - 7) innych czynników wpływających na ryzyko ubezpieczeniowe.

Zwrot składki

§ 11

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań), a także w przypadku wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia za całkowite zniszczenie pojazdu lub jego utratę, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

CZĘŚĆ III

LIKWIDACJA SZKÓD I WYPŁATA ODSZKODOWAŃ

Postępowanie przy szkodzie AC

§ 12

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
 - 1) do przedsięwzięcia odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
 - 2) użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 3) szkodę zgłosić niezwłocznie do WARTY, kontaktując się telefonicznie z Centrum Alarmowym WARTY – z dopełnieniem obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt 1) – nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody,
 - 4) w pojeździe uszkodzonym nie dokonywać żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela WARTY, chyba że WARTA z przyczyn leżących wyłącznie po jej stronie nie przeprowadziła oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie niezależnych rzeczoznawców,
 - 5) w przypadku powstania szkody za granicą nie dokonywać bez zgody WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela żadnych zmian i napraw w uszkodzonym pojeździe, chyba że koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają kwoty 1500 EURO lub jej równowartości w walutach obcych,
 - 6) o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo niezwłocznie zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy,
 - 7) w razie kolizji z innym pojazdem odnotować dane pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji (w przypadku gdy sprawcą był kierujący pojazdem

zarejestrowanym poza RP, należy zażądać kopii Zielonej Karty lub dokumentu ubezpieczenia OC granicznego),

- 8) w razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie OC (obowiązkowego rolników lub dobrowolnego indywidualnego).

Obowiązki w przypadku szkody AC

§ 13

1. W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
 - 1) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika Centrum Alarmowego WARTY,
 - 2) udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
 - 3) umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.
2. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 3) WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba że WARTA w terminie przewidzianym w § 12 ust. 1 pkt 3) otrzymała wiadomość o okolicznościach zdarzenia, które należało podać do jej wiadomości.
3. W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w § 12 ust. 1 pkt 2) WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w § 12 ust. 1 i § 13 ust. 1 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

Postępowanie przy szkodzie KR

§ 14

1. W razie kradzieży pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są niezwłocznie:
 - 1) powiadomić o kradzieży pojazdu policję, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu,
 - 2) zgłosić szkodę do WARTY, kontaktując się telefonicznie z Centrum Alarmowym WARTY, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu i udzielając niezbędnych informacji oraz wyjaśnień.

Obowiązki w przypadku szkody KR

§ 15

1. W związku ze zgłoszeniem szkody polegającej na kradzieży pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
 - 1) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika Centrum Alarmowego WARTY,
 - 2) przekazać niezwłocznie do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem Centrum Alarmowego WARTY:
 - a) dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu (o ile karta pojazdu została na ubezpieczony pojazd wydana),
 - b) dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
 - c) wszystkie posiadane klucze, karty i inne urządzenia służące do otwarcia pojazdu i/lub jego uruchomienia oraz klucze i urządzenia służące do uruchomienia zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, zadeklarowane przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
 - 3) umożliwić WARCIE uzyskanie od osoby użytkującej pojazd w czasie powstania kradzieży relacji o przebiegu zdarzenia i okolicznościach powstania kradzieży,
 - 4) złożyć posiadane dowody dotyczące kradzieży pojazdu i umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności kradzieży w postępowaniu prowadzonym przez i na zlecenie WARTY, jak również zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli do utraty pojazdu doszło wskutek rozboju, WARTA może odstąpić od wymogu zawartego w ust. 1 pkt 2) w zakresie uzasadnionych okolicznościami szkody.
3. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązku, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 2), WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba że WARTA w terminie przewidzianym w § 14 ust. 1 pkt 2) otrzymała wiadomość o okolicznościach zdarzenia, które należało podać do jej wiadomości.
4. W przypadku niedopełnienia pozostałych obowiązków, wynikających z § 14, a także obowiązków określonych w ust. 1, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia.

Szkoda całkowita AC

§ 16

1. Do kwalifikacji szkody jako całkowitej przy wycenieniu kosztów naprawy pojazdu przyjmuje się:
 - 1) koszt robocizny ustalony według cen brutto (z VAT) zgodnie z metodologią określoną w § 17 ust. 4 pkt. 1) i 3),
 - 2) koszt części zamiennych ustalony według cen brutto (z VAT) zgodnie z metodologią określoną w § 17 ust. 4 pkt. 2) – 6),
 - 3) WARTA decyduje o rodzaju dokumentacji określającej zakres i charakter uszkodzenia pojazdu, a także o systemie przyjętym do ustalenia kosztów robocizny zgodnie z § 17 ust. 4 pkt 1) i 3) oraz kosztów części zamiennych zgodnie z § 17 ust. 4 pkt 2) i 3).
2. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym jest to wartość elementów i zespołów pojazdu nie uszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym WARTA określa z uwzględnieniem, m.in. wartości rynkowej pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakteru i zakresu uszkodzeń oraz sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.
3. Wysokość odszkodowania z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością rynkową pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym – obie wartości określane są na dzień ustalania odszkodowania z zastrzeżeniem § 20.
4. W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC/KR o opcję GSU, WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy, po potrąceniu wartości pojazdu w stanie uszkodzonym, określonej w dniu ustalania odszkodowania zgodnie z § 16 ust. 2.
5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania WARTA może odstąpić od uwzględniania wartości pojazdu w stanie uszkodzonym – w całości lub w części – pod warunkiem zawarcia z Ubezpieczonym umowy określającej odmienny tryb likwidacji szkody całkowitej.
6. W przypadku szkody całkowitej WARTA może zaoferować Ubezpieczonemu pomoc w zorganizowaniu sprzedaży uszkodzonego pojazdu.

Szkoda częściowa AC

§ 17

1. W przypadku szkody częściowej, tj. w razie uszkodzenia pojazdu w stopniu nie kwalifikującym szkody jako szkody całkowitej, WARTA ustala wysokość odszkodowania, które obejmuje koszty naprawy pojazdu mające związek przyczynowy ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową. Kwota odszkodowania ustalonego przez WARTĘ może uwzględniać koszty użycia zmoderonizowanych części lub zespołów oraz może być rozszerzona o kwotę uwzględniającą naprawę lub wymianę elementów nieuszkodzonych, jeżeli jest to uzasadnione względami ekonomicznymi lub technicznymi.

2. Wysokość odszkodowania wyliczana jest przez WARTĘ w oparciu o sporządzaną wycenę kosztów naprawy pojazdu.
3. WARTA decyduje o rodzaju dokumentacji określającej zakres i charakter uszkodzenia pojazdu a także o systemie przyjętym do ustalenia kosztów robocizny zgodnie z ust. 4 pkt 1) i 3) oraz kosztów części zamiennych zgodnie z ust. 4 pkt 2) i 3).
4. Wycena kosztów naprawy sporządzona przez WARTĘ lub na jej zlecenie według cen netto (bez VAT) wykonywana jest na podstawie indywidualnej oceny uszkodzeń pojazdu związanych z przedmiotowym zdarzeniem, z wykorzystaniem do tego celu informacji na temat realnych kosztów naprawy uzyskanych poprzez analizę aktualnej sytuacji rynkowej (np. ustalenie kosztów naprawy w drodze przetargu/aukcji), której podstawą jest:
- 1) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
- a) naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
 - b) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę ustaloną przez WARTĘ na podstawie stawek stosowanych przez:
- (1) autoryzowane stacje obsługi z województwa, na terenie którego została zawarta umowa ubezpieczenia. W przypadku braku możliwości ustalenia stawki średniej dopuszcza się przyjęcie stawki za 1 roboczogodzinę stosowanej indywidualnie przez wykonawcę naprawy, o ile nie przekracza ona 120% stawki za roboczogodzinę – stosowanej przez dany warsztat w naprawach gwarancyjnych,
- (2) warsztaty naprawcze z województwa, na terenie którego została zawarta umowa ubezpieczenia – w przypadku gdy zostało wprowadzone procentowe pomniejszenie wartości części, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 3),
- 2) koszt części zamiennych:
- a) w wysokości cen podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex, Eurotax lub DAT opartych na danych producenta/importera pojazdu, nie więcej niż średnie ceny netto (bez VAT) zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe,
 - b) z uwzględnieniem procentowego pomniejszenia wartości części w zależności od okresu eksploatacji pojazdu określonego zgodnie z poniżej zamieszczoną tabelą, z zastrzeżeniem postanowień pkt 4) – 6) w przypadku, gdy procentowe pomniejszenie wartości części zostało wprowadzone zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 3). Przez okres eksploatacji rozumie się okres jaki upłynął od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia powstania szkody. W przypadku gdy data pierwszej rejestracji nie jest znana przyjmuje się, że jest to 30 czerwca roku budowy/produkcji pojazdu.

Okres eksploatacji	Procent pomniejszenia
do 1 roku	0%
powyżej 1 do 2 lat	10%
powyżej 2 do 3 lat	25%
powyżej 3 do 5 lat	35%
powyżej 5 do 8 lat	45%
powyżej 8 lat	50%

- 3) W przypadku braku cen części i norm czasowych robocizny w systemie Audatex, Eurotax lub DAT przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi lub ceny i normy ujęte w innych systemach uznawanych przez WARTĘ.
- 4) Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody w:
- a) ogumieniu, akumulatorze, elementach ciemnych układu hamulcowego (klocki, szczęki, tarcze, bębny), elementach ciemnych układu sprężgła (tarcza, docisk), elementach układu wydechowego (tłumiki, katalizatory i rury łączące te elementy) uwzględnia się indywidualne zużycie eksploatacyjne – stosownie do stanu tych elementów,
 - b) pasach bezpieczeństwa, napinaczach pasów, poduszkach powietrznych i sterownikach do tych urządzeń oraz w wyposażeniu dodatkowym nie uwzględnia się ubytku wartości tych elementów.
- 5) W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń zmniejszających ich walory użytkowe WARTA stosuje potrącenia wynikające ze zużycia technicznego tych części.
- 6) Jeżeli w trakcie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, wysokość procentowego pomniejszenia jej wartości ustalana jest indywidualnie w zależności od okresu eksploatacji części zgodnie z tabelą zamieszczoną w pkt 2). Powyższe dotyczy umowy ubezpieczenia AC zawartego z procentowym pomniejszeniem wartości części.
5. W sytuacji gdy pojazd był naprawiany na terenie innego województwa niż to, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia i poniesienia w związku z tym przez Ubezpieczającego wyższych kosztów naprawy niż ustalone wcześniej przez WARTĘ zgodnie z ust 4 pkt 1) ppkt b — WARTA może uzupełnić kwotę odszkodowania o różnicę w stawkach za roboczogodzinę, pod warunkiem udokumentowania fakturami VAT faktu dokonania naprawy. Maksymalna stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniej stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej przez WARTĘ na podstawie stawek stosowanych przez:
- 1) autoryzowane stacje obsługi z województwa na terenie którego została przeprowadzona naprawa pojazdu. W przypadku braku możliwości ustalenia stawki średniej dopuszcza się przyjęcie stawki za 1 roboczogodzinę stosowanej indywidualnie przez wykonawcę naprawy, o ile nie przekracza ona 120% stawki za roboczogodzinę – stosowanej przez dany warsztat w naprawach gwarancyjnych,
 - 2) warsztaty naprawcze z województwa na terenie którego przeprowadzona była naprawa pojazdu – w przypadku gdy zostało wprowadzone procentowe pomniejszenie wartości części, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 3).
6. W przypadku uszkodzenia ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego, wysokość odszkodowania ustala się według wyceny kosztów naprawy w oparciu o przeciętne rynkowe koszty naprawy bez VAT.
7. WARTA uzupełni kwotę odszkodowania wynikającą z wyceny kosztów naprawy – maksymalnie o wysokość kwoty podatku VAT wyliczonego od ustalonej przez WARTĘ kwoty wyceny kosztów naprawy, pod warunkiem:
- 1) zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o wartość pojazdu uwzględniającą podatek VAT (wartość brutto),
 - 2) udokumentowania fakturami VAT faktu dokonania naprawy oraz poniesienia kosztów naprawy wyższych niż ustalona przez WARTĘ kwota wyceny kosztów naprawy,
 - 3) stwierdzenia przez WARTĘ zgodności dokonanej naprawy z zakresem uszkodzeń uznanych przez WARTĘ,
 - 4) w uzasadnionych przypadkach przedstawienia naprawionego pojazdu do dokonania oględzin przez WARTĘ.
8. Wysokość odszkodowania z tytułu szkody częściowej nie może być wyższa niż kwota wynikająca z postanowień § 20.
9. W uzgodnieniu z Ubezpieczonym, WARTA może dokonać rozliczenia szkody częściowej w pojeździe na zasadach likwidacji przewidzianych dla szkody całkowitej.
10. W przypadku gdy w związku ze szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczony zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym ma obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania WARTY w formie pisemnej o dacie jego przeprowadzenia.

Szkoda zagraniczna AC

§ 18

1. Naprawa pojazdu powinna być dokonana w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że WARTA lub jej zagraniczny przedstawiciel wyrazi zgodę na przeprowadzenie naprawy za granicą albo zachodzą okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 2).
2. W przypadku szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:

- 1) jeżeli uszkodzony pojazd wymaga naprawy, której koszt przekracza kwotę 1500 EURO lub jej równowartość w walutach obcych (przeliczenie walut obcych na EURO następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonywania naprawy uszkodzonego pojazdu), może ona być dokonana za granicą na koszt WARTY wyłącznie na zlecenie WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy,
- 2) jeżeli łącznie koszt naprawy pojazdu nie przekracza kwoty 1500 EURO lub jej równowartości w walutach obcych, naprawa w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, może być wykonana bez wymaganego zlecenia, o którym mowa w pkt 1),
- 3) zwrot poniesionych kosztów naprawy określonej w pkt 2) następuje w kraju na podstawie rachunków/faktur, zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny,
- 4) jeżeli przeprowadzona za granicą, bez uprzedniej zgody WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela, naprawa pojazdu przekracza kwotę określoną w pkt 1), to odszkodowanie ustalane jest wg zasad określonych w § 16 i/lub § 17.

Szkoda kradzieżowa

§ 19

1. W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu wraz z ubezpieczonym wyposażeniem w momencie zaistnienia szkody, z zachowaniem warunków określonych w § 20.
2. W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC/KR o opcję GSU, WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości pojazdu wraz z ubezpieczonym wyposażeniem z dnia zawierania umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest przed wypłatą odszkodowania do przeniesienia prawa własności do skradzionego pojazdu na rzecz WARTY po uprzednim wyrejestrowaniu pojazdu, a w przypadku gdy przyjęły do ubezpieczenia pojazd obciążony był należnościami celno-podatkowymi – po uregulowaniu stosownych zobowiązań.
4. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania przez WARTĘ, prawo własności pojazdu może być przeniesione na Ubezpieczonego na warunkach wzajemnie uzgodnionych.
5. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany przed wypłatą odszkodowania i jest uszkodzony, WARTA ustala wysokość odszkodowania zgodnie z §§ 16 – 18 i § 20.
6. W przypadku umowy ubezpieczenia AC/KR, w której nie wprowadzono redukcji sumy ubezpieczenia, jeżeli przed kradzieżą pojazdu miała miejsce wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w momencie zaistnienia szkody, pomniejszonej o wysokość odszkodowania wypłaconego z tytułu szkody całkowitej. Pomniejszenie to nie ma zastosowania w przypadku gdy:
- 1) na wezwanie WARTY Ubezpieczony przedłoży faktury potwierdzające dokonanie naprawy uszkodzeń pojazdu w zakresie zgodnym z wcześniejszą szkodą całkowitą, lub
 - 2) po dokonaniu napraw pojazdu w związku z wcześniejszą szkodą całkowitą dokonane zostały przez przedstawiciela WARTY oględziny pojazdu.
7. Zapisy ust. 6 stosuje się odpowiednio w przypadku umowy ubezpieczenia AC/KR, w której wprowadzono redukcję sumy ubezpieczenia, gdy przed kradzieżą pojazdu miała miejsce wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej i pojazd został do ubezpieczenia zgodnie z § 10 ust. 4.

Maksymalna wysokość odszkodowania

§ 20

1. Wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 16 – 19 za szkody w pojeździe nie może przekroczyć:
- 1) wartości pojazdu na dzień ustalania odszkodowania określonej według stanu pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, przy czym wysokość odszkodowania za szkodę w wyposażeniu dodatkowym nie może przekroczyć wartości wyposażenia określonego w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalania odszkodowania (z uwzględnieniem ust. 2),
 - 3) sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (z uwzględnieniem ust. 2).
2. Jeżeli w umowie AC wprowadzono redukcję sumy ubezpieczenia, każde wypłacone odszkodowanie (z wyłączeniem kosztów określonych w § 21) zmniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej wyczerpania.
3. W przypadku powstania następnej szkody (szkod) przed wypłatą odszkodowania za szkodę poprzednią, WARTA dokona rozliczenia łącznego tych szkód. Jeżeli w umowie AC wprowadzono redukcję sumy ubezpieczenia wyliczona łącznie wysokość odszkodowania za szkody nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 1.

Zwrot kosztów dodatkowych

§ 21

1. WARTA niezależnie od odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 16 – 18 i § 20 dodatkowo zwraca koszty udokumentowane fakturami i uzasadnione okolicznościami zdarzenia, za które WARTA ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia AC. Dotyczy to wyłącznie kosztów:
- 1) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania przez WARTĘ oględzin uszkodzonego pojazdu,
 - 2) transportu uszkodzonego pojazdu,
 - 3) wynikłych z zastosowania środków w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 4) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w § 17 ust. 10.
2. Wysokość kosztów wymienionych w ust. 1 pkt 1) i 2) nie może przekroczyć łącznie 10 % sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, lecz nie więcej niż 4 000 PLN, z tym że uzasadnione koszty transportu uszkodzonego pojazdu nie mogą przekroczyć:
- 1) 1 000 PLN w przypadku transportu samochodów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, pod warunkiem, że transport pojazdów z miejsca zdarzenia organizowany był przez przedstawiciela WARTY,
 - 2) 1 500 PLN w przypadku pozostałych pojazdów nie wymienionych w pkt 1).
3. WARTA zwraca uzasadnione koszty transportu samochodów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony do kwoty 1 000 PLN, gdy transport z miejsca zdarzenia nie był organizowany przez przedstawiciela WARTY, o ile wystąpiły okoliczności i sytuacje uzasadniające nie skorzystanie z organizacji holowania przez Centrum Alarmowe WARTY. Okolicznościami i sytuacjami uzasadniającymi nie skorzystanie z organizacji holowania przez Centrum Alarmowe WARTY są wyłącznie:
- 1) zdarzenie na autostradzie wymuszające przetransportowanie pojazdu przez służby obsługujące autostradę (zakaz poruszania się po autostradzie innych holowników),
 - 2) zorganizowanie holowania przez służby policyjne albo porządkowe w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie mógł sam podejmować decyzji (np. ranny) lub zalecono natychmiastowe usunięcie pojazdu celem udrożnienia przejazdu.
4. WARTA zwraca koszty, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 1), do wysokości kosztów ustalonych z uwzględnieniem średnich stawek stosowanych przez właścicieli parkingów i firm świadczących usługi transportu/holowania pojazdów z województwa, na terenie którego powstała szkoda.
5. W przypadku szkody powstałej za granicą WARTA może uznać wcześniej uzgodnione i ekonomicznie uzasadnione koszty wyższe niż określone w ust. 2 i 3.

Warunki wypłaty i potrącenia z odszkodowania

§ 22

1. WARTA wypłaca odszkodowanie zgodnie z niniejszymi OWU AC/KR wówczas, gdy ustalona zostanie odpowiedzialność WARTY za powstałą szkodę.
2. Odszkodowanie wypłaca się:
- 1) w złotych (PLN) – przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów, o których mowa w niniejszych OWU AC/KR, następuje według kursu średniego walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania odszkodowania,
 - 2) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
 - 3) spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu nabycia spadku, za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej,

- 4) następcą prawnym Ubezpieczonego, w razie przekształcenia osoby prawnej lub jednostki nie posiadającej osobowości prawnej;
3. Jeżeli umowę ubezpieczenia (AC i/lub KR) zawarto z zastosowaniem udziału własnego Ubezpieczonego w szkodzie to kwota ustalonego odszkodowania zostaje pomniejszona o kwotę udziału własnego. O ile nie umówiono się inaczej udział własny wynosi 15% kwoty ustalonego odszkodowania.
4. Jeżeli umowę ubezpieczenia (AC i/lub KR) zawarto z zastosowaniem franszyzy redukcyjnej, a ustalone odszkodowanie jest wyższe od kwoty franszyzy, wówczas z ustalonego odszkodowania potrąca się określoną w umowie kwotę franszyzy. W przypadku gdy kwota odszkodowania nie przekracza kwoty franszyzy odszkodowanie nie jest wypłacane.
5. Jeżeli umowę ubezpieczenia AC zawarto z zastosowaniem franszyzy integralnej, a ustalone odszkodowanie jest wyższe od kwoty franszyzy, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości. W przypadku gdy kwota odszkodowania nie przekracza kwoty franszyzy odszkodowanie nie jest wypłacane.

Termin wypłaty odszkodowania

§ 23

1. WARTA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, WARTA wypłaca odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część odszkodowania, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
 - 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Roszczenia regresowe

§ 24

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozo- staje on we wspólnym gospodarstwie domowym oraz osobom upoważnionym do korzystania z pojazdu.
3. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego następca prawny, jest on zobowiązany na żądanie WARTY udzielić wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złożyć wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważnić WARTĘ do odbioru zasądzonych kwot odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

CZĘŚĆ IV

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25

1. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
2. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
3. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU AC/KR stosuje się prawo polskie.
6. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWU AC/KR mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
7. Niniejsze OWU AC/KR mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 2 lutego 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu

Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu

Jarosław PARKOT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA MOTO-ASSISTANCE (TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 3-4, § 3, § 4 i § 5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 5, § 12 i § 19 ust. 2-3

Postanowienia ogólne § 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE, zwane dalej OWU WMA, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
- Na podstawie niniejszych OWU WMA, WARTA obejmuje ochroną osoby podróżujące określonymi w dokumencie ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE niżej wymienionymi rodzajami pojazdów:
 - samochody osobowe,
 - samochody ciężarowo-osobowe,
 - samochody specjalne kempingowe,
 - przyczepy specjalne kempingowe (bez świadczenia pojazdu zastępczego),
 - samochody ciężarowe
 o ile ich dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 tony,
 - motocykle,
 - przyczepy lekkie (bez świadczenia pojazdu zastępczego).
- W wariancie **Platynowym** WARTA ubezpiecza pojazdy, których wiek nie przekracza 10 lat.
- Pomoc assistance może być świadczona wyłącznie wtedy, gdy ubezpieczone pojazdy są w chwili zdarzenia dopuszczone do ruchu. W przypadku braku badań technicznych odpowiedzialność WARTY wyłączona jest tylko w sytuacji, gdy stan techniczny miał bezpośredni wpływ na powstanie i rozmiar szkody.

Słowniczek pojęć § 2

- Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, powodujących unieruchomienie tego pojazdu za wyjątkiem sytuacji określonych jako inne zdarzenia.
- Inne zdarzenia** – unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu z powodu:
 - zatrzaśnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu klucza/kluczy lub innego urządzenia/ innych urządzeń służących do otwarcia tego pojazdu,
 - zagubienia lub zniszczenia klucza/kluczy lub innego urządzenia/innych urządzeń służących do otwarcia ubezpieczonego pojazdu lub uruchomienia silnika,
 - użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarznięcia,
 - rozładowania akumulatora,
 - braku powietrza w oponie/oponach.
- Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem WARTA MOTO-ASSISTANCE.
- Kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utratę ubezpieczonego pojazdu wskutek rozbój.
- Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres miejsca zamieszkania na terytorium RP, wpisany do dokumentu tożsamości albo prawa jazdy kierowcy. W przypadku gdy:
 - faktyczne miejsce zamieszkania jest inne niż adres wpisany w dokumencie tożsamości/prawie jazdy lub,
 - w dokumencie tożsamości/prawie jazdy brak jest wpisu o miejscu zamieszkania lub
 - adres zamieszkania jest poza terytorium RP,
 za miejsce zamieszkania Ubezpieczonego uznaje się wskazany przez kierowcę i zweryfikowany przez CAW adres na terenie RP. W przypadku świadczeń pomocy medycznej jest to także adres innego niż kierowca Ubezpieczonego, któremu należą się świadczenia pomocy medycznej.
- Nagle zachorowanie** – stan chorobowy zagrażający życiu Ubezpieczonego, powstały w sposób nagły w trakcie ruchu ubezpieczonego pojazdu, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.

- Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
 - ruchem ubezpieczonego pojazdu,
 - wsiadaniem i wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
 - załadowywaniem i rozładowywaniem ubezpieczonego pojazdu,
 w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- Pojazd zastępczy** – samochód osobowy o ilości miejsc 4 lub 5, klasy określonej w zależności od wariantu ubezpieczenia (według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu) wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, udostępniany Uprawnionemu na warunkach niniejszych OWU WMA i na zasadach podmiotu świadczącego usługę pojazdu zastępczego.
- Rozładowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do usunięcia ładunku lub bagażu z ubezpieczonego pojazdu, nie obejmuje czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu po jego wyjęciu z ubezpieczonego pojazdu do miejsca przeznaczenia.
- Ruch pojazdu** – sytuacja, gdy ubezpieczony pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Pojęcie to obejmuje również sytuacje, gdy pojazd ten jest w trakcie postoju lub gdy ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze. Pojęcie ruchu pojazdu stosuje się także odpowiednio do ubezpieczonej przyczepy będącej w trakcie postoju lub ciągniętej przez ubezpieczonego pojazd.
- Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE (tj. Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego).
- Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
- Ubezpieczony pojazd** – pojazd o którym mowa w § 1 ust. 3, określony w dokumencie ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
- Uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym** (zwany dalej **Uprawnionym**) – Właściciel ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez Właściciela posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub kierowca upoważniony przez Właściciela/posiadacza ubezpieczonego pojazdu do kierowania pojazdem zastępczym z zastrzeżeniem, że Uprawnionym może być wyłącznie osoba, posiadająca uprawnienia do kierowania samochodem osobowym.
- Unieruchomienie pojazdu lub pojazd unieruchomiony** – ubezpieczony pojazd, który był dopuszczony do ruchu, jednak z powodu stanu technicznego w jakim znalazł się w wyniku wypadku, awarii lub innych zdarzeń, nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- Warsztat naprawczy** – wskazany przez Ubezpieczonego warsztat naprawczy, w którym możliwe jest wykonanie naprawy ubezpieczonego pojazdu. Za warsztat naprawczy może być, w porozumieniu z CAW, uznany także warsztat posiadający autoryzację producenta pojazdu danej marki w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd objęty jest gwarancją producenta albo gdy z przyczyn technicznych naprawa ubezpieczonego pojazdu powinna być przeprowadzona w takim warsztacie z zastrzeżeniem, że warsztat ten musi się znajdować w tym samym kraju, co miejsce zdarzenia.
- Warsztat partnerski** – warsztat naprawczy posiadający umowę o współpracy z WARTĄ. Informacji o sieci tych warsztatów udziela w ramach świadczenia pomocy informacyjnej CAW.
- Wiek pojazdu** – różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
- Wypadek** – zdarzenie, w wyniku którego unieruchomieniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
 - nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się ubezpieczonego pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami, jak również wpadnięcia do wody,
 - działania osób trzecich (m.in. kradzieży elementów ubezpieczonego pojazdu, aktu wandalizmu lub włamania),
 - pożaru lub wybuchu pochodzących z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu.

19. **Załadowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do umieszczenia i umocowania ładunku lub bagażu w lub na ubezpieczonym pojeździe, nie obejmuje czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu w pobliże pojazdu.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej
§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia przez WARTĘ usług assistance na rzecz Ubezpieczonego/Uprawnionego, za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY zwane dalej CAW, na zasadach określonych w OWU WMA.
- Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU WMA, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez WARTĘ.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa:
 - wypadku** (oznaczanego także „W”),
 - kradzieży pojazdu** (oznaczanej także „K”),
 - awarii pojazdu** (oznaczanej także „A”),
 - innych zdarzeń** (oznaczanych także „IZ”).
- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednym spośród następujących wariantów:
 - Standard,**
 - Złoty,**
 - Złoty+,**
 - Platynowy,**
 - krótkoterminowy **Podróżnik 15.**
- W ramach ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE, w przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, WARTA zapewnia Ubezpieczonemu/Uprawnionemu świadczenia odpowiednie do wykupionego wariantu ubezpieczenia, w zakresie określonym odpowiednio w tabelach w §§4 i 5, z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, rodzaju zdarzenia, wysokości sumy ubezpieczenia i limitów określonych dla każdego z wariantów.
- W wariancie **Standard** pomoc realizowana jest wyłącznie na terytorium RP.
- Dla pozostałych wariantów pomoc realizowana jest na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU WMA szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
- W razie wypadku, awarii, innego zdarzenia lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, w wyniku których ciągnięta przez ten pojazd nieubezpieczona przyczepa nie może się poruszać albo gdy wskutek awarii lub wypadku nieubezpieczonej przyczepy związanej z tym pojazdem nie może ona kontynuować jazdy, WARTA na żądanie Ubezpieczonego zapewnia organizację holowania/transportu tej przyczepy z wyłączeniem przewożonego nią ładunku (o ile CAW nie potwierdzi możliwości zorganizowania transportu przyczepy łącznie z ładunkiem) i pokrycie kosztów tych usług w ramach limitów obowiązujących dla ubezpieczonego pojazdu, do warsztatu mogącego dokonać jej naprawy lub na parking strzeżony.
- W przypadku, gdy przyczyną unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu są zdefiniowane w:
 - § 2 ust. 1 **awaria pojazdu**, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczenia pojazd zastępczy dla **maksymalnie dwóch** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
 - § 2 ust. 2 **inne zdarzenia**, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczeń dla **maksymalnie trzech** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ

Warianty 12 miesięczne
§ 4

Tabela nr 1 (W – wypadek, A – awaria, K – kradzież, IZ – inne zdarzenia)

WARIANT				
	Standard	Złoty	Złoty+	Platynowy
okres ochrony	12 miesięcy (tożsamy z OC/AC)	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
suma ubezpieczenia	5.000 PLN	10.000 PLN	20.000 PLN	50.000 PLN
terytorialny zakres ochrony	RP	RP + Europa	RP + Europa	RP + Europa
ŚWIADCZENIA				
Świadczenia w ramach pomocy informacyjnej				
informacja serwisowa	TAK (W)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)
przekazanie wiadomości	TAK (W)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)
pomoc tłumacza	NIE	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)
Świadczenia w ramach pomocy serwisowej				
limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania ¹⁾	0 km	25 km (A, IZ)	0 km	0 km
próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia	NIE	TAK (W, A, IZ)	TAK (W, A, IZ)	TAK (W, A, IZ)
holowanie ubezpieczonego pojazdu ²⁾	TAK (W) do 100 km	TAK (W, A, IZ) do 200 km	TAK (W, A, IZ) do 400 km	TAK (W, A, IZ) RP – bez limitu, Europa – do 800 km
holowanie pojazdu poszkodowanego tylko na terytorium RP	TAK (W) bez limitu km	TAK (W) bez limitu km	TAK (W) bez limitu km	TAK (W) bez limitu km
organizacja parkingu	NIE	TAK (W, A, IZ) do 2 dób	TAK (W, A, IZ) do 3 dób	TAK (W, A, IZ) do 3 dób
ekspertyza techniczna	NIE	TAK (W, A)	TAK (W, A)	TAK (W, A)
złomowanie pojazdu	NIE	TAK (W, A)	TAK (W, A)	TAK (W, A)
Świadczenia w ramach pomocy w podróży				
odbiór ubezpieczonego pojazdu	NIE	TAK (W, A, K)	TAK (W, A, K)	TAK (W, A, K, IZ)

	WARIANT				
	Standard	Złoty	Złoty+	Platynowy	
kontynuacja podróży / powrót do miejsca zamieszkania	NIE	TAK (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia	TAK (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia	TAK (W, A, K, IZ) wskazane miejsce	
zakwaterowanie	NIE	NIE	TAK hotel **/**** do 2 dób (W, A, K)	TAK hotel **/****/***** do 5 dób (W, A, K, IZ)	
Świadczenie pojazd zastępczy					
po wypadku	NIE	TAK (do 5 dni)	TAK (do 10 dni)	TAK do 30 dni (warsztat partnerski)	TAK do 15 dni (pozostałe przypadki)
po kradzieży	NIE	TAK (do 5 dni)	TAK (do 10 dni)	TAK (do 15 dni)	
po awarii (maksymalnie 2 razy w okresie ubezpieczenia)	NIE	NIE	TAK (do 5 dni)	TAK (do 5 dni)	
klasa pojazdu	NIE	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)	Ekwiwalentna (nie wyższa niż D)	
podstawienie/ odbiór pojazdu zastępczego	NIE	TAK podstawienie albo odbiór	TAK podstawienie albo odbiór	TAK podstawienie oraz odbiór	
Świadczenia w ramach pomocy medycznej					
	NIE	NIE	TAK	TAK	
Usługi pomocowe					
	NIE	NIE	NIE	TAK	

¹⁾ wszelkie świadczenia poza świadczeniami w zakresie pomocy informacyjnej realizowane są w przypadku, gdy odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania jest większa niż limit kilometrowy określony w tabeli nr 1, limit dotyczy rodzajów zdarzeń (A, IZ) określonych w tabeli,
²⁾ odległość pokonana przez prom wraz z ubezpieczonym pojazdem nie jest wliczana do limitu określonego dla danego wariantu ubezpieczenia,

Wariant krótkoterminowy

§ 5

Tabela nr 2 (W – wypadek, A – awaria, K – kradzież, IZ – inne zdarzenia)

WARIANT	
Podróżnik 15	
okres ochrony	15 dni
suma ubezpieczenia	10.000 PLN
terytorialny zakres ochrony	RP + Europa
ŚWIADCZENIA	
Świadczenia w ramach pomocy informacyjnej	
informacja serwisowa	TAK (W, A, K, IZ)
przekazanie wiadomości	TAK (W, A, K, IZ)
pomoc tłumacza	TAK (W, A, K, IZ)
Świadczenia w ramach pomocy serwisowej	
limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania	0 km
próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia	TAK (W, A, IZ)
holowanie ubezpieczonego pojazdu ¹⁾	TAK (W, A, IZ) do 400 km
holowanie pojazdu poszkodowanego tylko na terytorium RP	TAK (W) bez limitu km
organizacja parkingu	TAK do 3 dób
ekspertyza techniczna	TAK (W, A)
złomowanie pojazdu	TAK (W, A)
Świadczenia w ramach pomocy w podróży	
odbiór pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży	TAK (W, A, K)
kontynuacja podróży / powrót do miejsca zamieszkania	TAK (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia
zakwaterowanie	TAK hotel **/****, do 2 dób (W, A, K)
Świadczenie pojazd zastępczy	
po wypadku lub kradzieży	TAK (do 10 dni)

	WARIANT
	Podróżnik 15
po awarii (maksymalnie 1 raz w okresie ubezpieczenia)	TAK (do 5 dni)
klasa pojazdu	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)
podstawienie/odbior pojazdu zastępczego	TAK podstawienie albo odbiór pojazdu zastępczego
Świadczenia w ramach pomocy medycznej	
	TAK

1) odległość pokonana przez prom wraz z ubezpieczonym pojazdem nie jest wliczana do limitu określonego dla danego wariantu ubezpieczenia

OPIS ŚWIADCZEŃ

Pomoc informacyjna §6

Z uwzględnieniem zapisów §3 ust. 5 – 7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w zakresie pomocy informacyjnej polegają na spełnianiu następujących usług informacyjnych:

- informacja serwisowa** – udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych (w tym partnerskich i autoryzowanych) i lokalnych możliwościach naprawy ubezpieczonego pojazdu, wraz z informacją o godzinach otwarcia warsztatów a także o możliwościach zlecenia przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy tego pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania/przetransportowania go do warsztatu oraz o możliwościach wynajęcia pojazdu zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia oraz pomocy w zakresie możliwości powrotu lub kontynuacji podróży,
- przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP, telefonicznie, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
- pomoc tłumacza** – organizacja tłumaczenia z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, drogą telefoniczną umożliwiającego porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu.

Pomoc serwisowa §7

- Z uwzględnieniem zapisów §3 ust. 5-7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w zakresie pomocy serwisowej polegają na spełnianiu następujących świadczeń:
 - próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) próby naprawy ubezpieczonego unieruchomionego pojazdu na miejscu zdarzenia, bez konieczności holowania/transportu tego pojazdu. O tym czy próba naprawy na miejscu zdarzenia będzie podjęta decyduje wyłącznie CAW. W razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia inne świadczenia nie przysługują,
 - holowanie ubezpieczonego pojazdu** – holowanie lub transport ubezpieczonego pojazdu (przy czym holowanie/transport rozumiane są jako dojazd na miejsce zdarzenia, załadunek pojazdu, holowanie/transport i rozładunek pojazdu) w przypadku, gdy próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia była nieskuteczna. Z uwzględnieniem ust. 2 holowanie odbywa się jednorazowo w wybrane przez Ubezpieczonego miejsce, zgodnie z określonym dla danego wariantu limitem odległości od miejsca zdarzenia. Koszty holowania powyżej tego limitu ponosi Ubezpieczony,
 - holowanie pojazdu uszkodzowanego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania/transportu pojazdu osoby uszkodzowanej unieruchomionego w następstwie wypadku zaistniałego na terytorium RP, jeżeli istnieją przesłanki do stwierdzenia, że będzie zachodziła odpowiedzialność WARTY z tytułu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Koszt tego świadczenia nie powoduje pomniejszania sumy ubezpieczenia, na zasadach określonych w §14 ust. 2,
 - organizacja parkingu** – z zastrzeżeniem ust. 2 zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym, położonym najbliższ warsztatu do którego w następstwie zdarzenia holowany/transportowany w celu naprawy był ubezpieczony pojazd, wyłącznie do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie lub transport tego pojazdu do warsztatu, jednak nie dłużej niż na okres określony dla właściwego wariantu. Usługa ta dotyczy także nieubezpieczonej przyczepy w zakresie określonym w §3 ust. 8,
 - ekspertyza techniczna** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wykonania oceny stanu technicznego ubezpieczonego pojazdu w kraju, na terytorium którego doszło do awarii lub wypadku z udziałem tego pojazdu,
 - złomowanie pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w kraju, na terytorium którego doszło do awarii lub wypadku z udziałem tego pojazdu, na pisemny wniosek właściciela pojazdu,
- Jeżeli wskazanym przez Ubezpieczonego miejscem, do którego ma być holowany/transportowany unieruchomiony pojazd jest parking strzeżony, Ubezpieczonemu przysługuje zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania/transportu tego pojazdu do warsztatu, o którym mowa w ust. 1 pkt 4).

Pomoc w podróży §8

- Z uwzględnieniem zapisów §3 ust. 5 i 7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w zakresie pomocy w podróży polegają na spełnianiu następujących świadczeń:
 - odbior pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu właściciela ubezpieczonego pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania ubezpieczonego pojazdu po naprawie z warsztatu, do którego holowanie organizowało CAW lub w przypadku odzyskania po kradzieży ubezpieczonego pojazdu pod warunkiem, że pojazd został odnaleziony przed zakończeniem okresu ochrony. Organizacja i pokrycie kosztów przejazdu obejmuje wyłącznie terytorium krajów, o których mowa w §3 ust. 7,
 - zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji, dojazdu i pobytu w hotelu, tj. noclegu i śniadania (jeżeli jest w cenie noclegu), gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu lub odzyskanie go i przekazanie Ubezpieczonemu po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło
 - albo**
 - kontynuację podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów kontynuacji podróży do jednego z miejsc znajdującego się bliżej miejsca zdarzenia – czyli miejsca przeznaczenia określonego jako cel podróży albo miejsca zamieszkania kierowcy (miejsce to dotyczy wszystkich Ubezpieczonych).

Jeżeli Ubezpieczony decyduje się na podróż do miejsca (spośród miejsca przeznaczenia określonego jako cel podróży albo miejsca zamieszkania) znajdującego się dalej od miejsca zdarzenia, CAW zorganizuje jedno świadczenie dla wszystkich Ubezpieczonych (z uwzględnieniem ust. 4 i 5) i pokrywa koszty tylko w takiej wysokości w jakiej poniosłoby w sytuacji podróży do tego z miejsc, o których mowa powyżej, które znajduje się bliżej miejsca zdarzenia. W przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP, świadczenie to przysługuje w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu w warsztacie przez co najmniej 1 dzień roboczy. Ograniczenia, o których mowa w dwóch poprzednich zdaniach, nie dotyczą wariantu **Platynowego**.

- Wyboru świadczenia w zakresie zakwaterowania albo kontynuacji podróży, albo powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania dokonuje kierowca, a w przypadku, gdy z uwagi na stan zdrowia nie jest w stanie tego zrobić inny Ubezpieczony. Świadczenia te nie mogą być ze sobą łączone.
- Podróż w celu odbioru ubezpieczonego pojazdu po naprawie, odbioru ubezpieczonego pojazdu odzyskanego po kradzieży, kontynuacji albo powrotu do miejsca zamieszkania odbywa się koleją (bilet w jedną stronę,) lub autobusem (bilet w jedną stronę) a w przypadku gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin – samolotem (w klasie ekonomicznej), przy czym o wyborze środka transportu decyduje CAW. Ubezpieczonemu przysługuje także organizacja i pokrycie kosztów podróży do wskazanego środka transportu, tj. odpowiednio na dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko.
- Z zastrzeżeniem ust. 5 Ubezpieczonemu przysługuje możliwość skorzystania ze świadczenia polegającego na zorganizowaniu i pokryciu kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany/transportowany jest ubezpieczony pojazd. Przejazd Ubezpieczonego może być zrealizowany:
 - pojazdem holującym/transportującym ubezpieczony pojazd lub
 - jeżeli przejazd pojazdem holującym/transportującym, o którym mowa w pkt 1) nie jest możliwy, przejazd organizowany jest odrębnie przez CAW.
- Jeżeli przejazd Ubezpieczonego nastąpił:
 - do warsztatu albo na parking strzeżony – przysługuje mu organizacja i pokrycie kosztów podróży do jednego z bliżej położonych miejsc, tj. do celu podróży albo do miejsca zamieszkania,
 - do jego miejsca zamieszkania – nie przysługują mu już z tego zdarzenia żadne świadczenia pomocy w podróży, za wyjątkiem odbioru pojazdu po naprawie.

Pojazd zastępczy §9

- Z uwzględnieniem zapisów §3 ust. 5 i 7 zobowiązanie WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE zawartej w wariantach **Złotym, Złotym+, Platynowym, Podróżnik 15** jest realizowane na rzecz Uprawnionego i polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego:
 - wyłącznie w kraju na terytorium którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia,
 - na terytorium RP w przypadku zaistnienia zdarzenia poza terytorium RP, gdy unieruchomiony ubezpieczony pojazd został odholowany/przetransportowany do warsztatu naprawczego znajdującego się na terenie RP, a świadczenie pojazd zastępczy nie było realizowane poza terytorium RP.
- Pojazd zastępczy przysługuje w razie:
 - wypadku** ubezpieczonego pojazdu – we wszystkich wymienionych w ust. 1 wariantach,
 - kradzieży** ubezpieczonego pojazdu – we wszystkich wymienionych w ust. 1 wariantach,
 - awarii** ubezpieczonego pojazdu – jedynie w wariantach **Złotym+, Platynowym, Podróżnik 15**, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 4).
- W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
- Wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na niżej określonych warunkach:
 - jeżeli w wyniku **wypadku**, zgodnie z ustaleniami CAW, okres unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu przekroczy albo w przypadku, gdy już przekroczył 12 godzin (licząc od momentu zgłoszenia zdarzenia do CAW), CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego. Okres wynajmu odpowiada limitom w dniach, wskazanym w §§4 i 5 dla danego wariantu ubezpieczenia (tabela nr 1 albo nr 2) z zastrzeżeniem ust. 7, licząc od dnia i godziny przekazania pojazdu zastępczego Uprawnionemu z poniższymi zastrzeżeniami:
 - okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dłuższy niż okres unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu i nie może trwać dłużej niż do dnia zakończenia naprawy tego pojazdu,
 - Uprawniony może skorzystać z pojazdu zastępczego pod warunkiem, że przekazanie unieruchomionego pojazdu do warsztatu nastąpi nie później niż 30 dnia od wypadku,
 - powyższe 30 dniowe ograniczenie stosuje się również w przypadku, gdy uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu są tak duże, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona i w związku z tym nie dostarczono pojazdu do warsztatu albo nie rozpoczęto naprawy tego pojazdu w warsztacie. W takich przypadkach pojazd zastępczy przysługuje do momentu stwierdzenia przez CAW lub uzyskania przez CAW takiej informacji, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że właściciel pojazdu, pomimo jej nieopłacalności, podejmie decyzję o naprawie pojazdu. Wówczas stosuje się postanowienia pkt a),
 - w przypadku zgłoszenia do CAW **kradzieży** ubezpieczonego pojazdu, CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, pod warunkiem, że zgłoszenie do CAW nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia stwierdzenia kradzieży ubezpieczonego pojazdu, na okres do dnia odzyskania pojazdu jednak nie dłuższy niż na czas określony dla danego wariantu, licząc od dnia i godziny przekazania pojazdu zastępczego Uprawnionemu,
 - w przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu dodatkowym warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego jest uprzednie dostarczenie do CAW w oryginale lub kopii (np. faksem, mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej zgłoszenie kradzieży ubezpieczonego pojazdu, z podaniem numeru sprawy CAW. Jeżeli uzyskanie od policji notatki potwierdzającej zgłoszenie kradzieży ubezpieczonego pojazdu było niemożliwe, wymagane jest złożenie przez właściciela tego pojazdu pisemnego oświadczenia zawierającego adres jednostki policji, w której została zgłoszona kradzież ubezpieczonego pojazdu. Warunkiem uzyskania pojazdu zastępczego jest wówczas potwierdzenie przez CAW faktu zgłoszenia kradzieży pojazdu policji,
 - w przypadku zgłoszenia do CAW **awarii** pojazdu, CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, pod warunkiem, że nie uda się pojazd uzyskaniu usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i pojazd został odholowany/przetransportowany do warsztatu naprawczego, i jego usprawnienie nie nastąpi w ciągu 12 godzin, chyba że umówiono się inaczej,
- warunkami skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego są:
 - pisemne wyrażenie przez niego zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący w imieniu CAW usługi wynajmu pojazdów zastępczych,
 - zapoznanie się z warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępowanie zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami,
 - posiadanie karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu.
- WARTA nie pokrywa kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych związanych z użytkowaniem pojazdu zastępczego (takich jak opłaty za autostrady, promy, mandaty karne, nieobowiązkowe na terenie danego kraju ubezpieczenia, opłaty nałożone przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu lub jego stanu w momencie zwrotu itp.),
- najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Uprawniony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi świadczącemu usługi wynajmu (w przypadku wariantu **Platynowego** udostępnić pojazd do zwrotu), w takim samym stanie w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem w jakim go otrzymał i w miejscu gdzie go otrzymał. Uprawniony może zażądać umożliwienia oddania pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot świadczący usługi wynajmu w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie placówkę i wyrazi na to zgodę,
- na Uprawnionym spoczywa obowiązek uzgodnienia z CAW – z odpowiednim wyprzedzeniem tj. nie później niż 1 dzień od daty planowanego zwrotu pojazdu zastępczego, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego przez przedstawiciela podmiotu świadczącego usługi wynajmu – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu świadczącego usługi wynajmu,
- Ubezpieczony/Ubezpieczający ma obowiązek:
 - umożliwić CAW (lub wydać na to zgodę) weryfikację stanu unieruchomionego pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie,

- b) niezwłocznie informować CAW o fakcie zakończenia naprawy pojazdu lub odnalezienia pojazdu po kradzieży oraz o tym, że zgodnie z decyzją właściciela, pojazd nie będzie naprawiany,
- c) informować CAW o wszelkich ewentualnych uszkodzeniach pojazdu zastępczego w trakcie jego wynajmu,
- 10) niedopełnienie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie, poprzez wprowadzenie w błąd CAW lub podmiotu świadczącego usługi wynajmu, a także użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/Uprawnionego wynikających z tego dodatkowych kosztów podmiotu świadczącego usługi wynajmu lub zwrot kosztów nienależnych świadczeń pokrytych przez CAV.
5. W przypadku, gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu po **awarii** nie zostanie wykonane na zlecenie CAW, pojazd zastępczy z uwzględnieniem pozostałych warunków określonych w niniejszym paragrafie przysługuje jedynie w sytuacji, gdy transport/holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb i zgłoszenie do CAW nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 4).
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5, w celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest do podania numeru telefonu oraz adresu warsztatu, w którym znajduje się ubezpieczony pojazd lub innego miejsca do którego zrealizowane zostało holowanie/transport tego pojazdu oraz adresu jednostki policji lub innych uprawnionych służb obecnych na miejscu zdarzenia. WARTA zastrzega sobie prawo sprawdzenia czy holowanie/transport o którym mowa w ust. 5 zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb.
7. Dla wariantu **Platynowego** pojazd zastępczy po wypadku w sytuacji przekazania go do warsztatu partnerskiego, przysługuje Uprawnionemu na czas naprawy pojazdu, nie dłużej niż 30 dni. W pozostałych przypadkach pojazd zastępczy po wypadku przysługuje w tym wariancie na okres do 15 dni.
8. Czas naprawy w zakresie niezwiązanym ze zdarzeniem objętym ochroną nie jest wliczany do czasu naprawy pojazdu

Pomoc medyczna § 10

Zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE zawartej w wariantach **Złoty+**, **Platynowym**, **Podróżnik 15** polegają na realizacji w następstwie **nieszczęśliwego wypadku** następujących świadczeń:

- 1) **zastępczy kierowca** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynagrodzenia kierowcy w celu umożliwienia powrotu Ubezpieczonego wraz z ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania albo kontynuacji podróży, gdy w wyniku śmierci lub hospitalizacji dotychczasowego kierowcy trwającej już 5 dni lub takiej, która w ocenie lekarza będzie trwała powyżej 5 dni, nie jest możliwe kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem a wśród pozostałych Ubezpieczonych nie ma osoby posiadającej uprawnienia do kierowania ubezpieczonym pojazdem,
- 2) **przewóz dzieci wraz z osobą towarzyszącą albo przewóz osoby wskazanej do miejsca w którym znajdują się dzieci** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci lub osoby wskazanej (dzieci własne, przysposobione lub wspólnie podróżujące w wieku do 15 lat) jeśli Ubezpieczony zmarł lub jest hospitalizowany (tj. pobyt Ubezpieczonego w szpitalu już trwa lub w ocenie lekarza współpracującego z CAV trwać będzie nieprzerwanie co najmniej 7 dni) i dziećmi nie może zająć się którykolwiek spośród pozostałych Ubezpieczonych. Przejazd organizowany jest na zasadach określonych w § 8 ust. 3 i odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, a w przypadku gdy Ubezpieczony z powodu stanu w jakim się znalazł nie jest w stanie wskazać takiego miejsca, przez innego opiekuna dzieci,
- 3) **organizacja wizyty lekarskiej albo pielęgniarzkiej** – zorganizowanie (bez pokrycia jej kosztu) jednej wizyty lekarza pierwszego kontaktu albo opieki pielęgniarzkiej trwającej do 48 godzin, jeżeli konieczność wizyty lub opieki stwierdził lekarz współpracujący z CAV,
- 4) **dostawa leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie (na receptę) przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony.
- 5) **rehabilitacja wraz z informacją o możliwości zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rehabilitacji (maksymalnie **3 wizyt**) Ubezpieczonego w placówce medycznej zatwierdzonej przez lekarza współpracującego z CAV. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego i skonsultowana z lekarzem współpracującym z CAV. Świadczenie obejmuje również organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki takiej rehabilitacji. Koszt sprzętu rehabilitacyjnego lub koszt jego wypożyczenia pokrywa Ubezpieczony,
- 6) **pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pisemnego skierowania przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu i członkom jego najbliższej rodziny (tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu **łącznie** w odniesieniu do ich **5 wizyt** u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii prowadzonej w ramach takich wizyt.

Usługi pomocowe § 11

Zobowiązania WARTY w zakresie usług pomocowych przysługuje wyłącznie z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE zawartej w wariancie **Platynowym** i polegają na realizacji następujących świadczeń:

- 1) **świadczenia dodatkowe**, zorganizowanie na rzecz Ubezpieczonego (kierowcy) bez pokrycia kosztów jednej spośród następujących usług:
 - a) organizacja usługi „night-driver” – polegającej na zorganizowaniu kierowcy, który odprowadzi ubezpieczonego pojazd we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednocześnie odwołując w to miejsce Ubezpieczonego,
 - b) organizacja usługi „wymiana opon” – polegającej na: odbiorze od Ubezpieczonego jego pojazdu oraz opon, które mają zostać założone, dokonanie w specjalistycznym punkcie wymiany opon w pojeździe i odprowadzenie pojazdu wraz ze zdjętymi oponami pod wskazany przez Ubezpieczonego adres,
 - c) organizacja usługi „myjnia” – polegającej na: odbiorze od Ubezpieczonego jego pojazdu, odprowadzeniu pojazdu na myjnię i udostępnieniu go do umycia i odprowadzenia pojazdu pod wskazany przez Ubezpieczonego adres.

Świadczenia realizowane są w promieniu do 50 km od miejsca z którego odbierany jest od Ubezpieczonego pojazd.

- 2) **informacja o natężeniu ruchu na drodze** – udzielanie Ubezpieczonemu szczegółowych i bieżących informacji na temat:
 - a) obciążeń komunikacyjnych na wybranych odcinkach trasy przejazdów,
 - b) pogody i warunków drogowych,
 - c) robót drogowych i sugerowanych tras objazdu,
- 3) **porady w sytuacjach losowych** takich jak kradzież samochodu, utrata kart kredytowych czy choroby, które wymagają porady ogólnej lub prawnej, czy też przekazania wiadomości wyznaczonej osobie,
- 4) **infolinia pomocy prawnej dla kierowcy**, w ramach której Ubezpieczony uzyska informacje dotyczące zasad postępowania potrzebne przy:
 - a) sprzedaży lub innej formie przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - b) dochodzeniu roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi na drodze cywilno-prawnej,
 - c) rejestrowaniu lub wyrejestrowaniu pojazdu.

Ubezpieczony może uzyskać także dane teleadresowe odnośnie możliwości uzyskania pomocy prawnej lub psychologicznej w przypadku problemów, mogących dotknąć uczestnika ruchu drogowego,

- 5) **usługi osobistego asystenta**, w ramach których na rzecz Ubezpieczonego zorganizowane zostaną następujące usługi (koszt samych usług pokrywa Ubezpieczony):
 - a) rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych,
 - b) rezerwacja hoteli,
 - c) rezerwacja biletów do kin i teatrów,
 - d) rezerwacja miejsc w restauracji,
 - e) zamawianie taksówki,
 - f) dostarczenie pod wskazany adres kwiatów,
 - g) dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne,
 - h) zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
 - i) rezerwacja sal konferencyjnych, restauracji,
 - j) organizacja opieki nad dziećmi,
 - k) wynajęcie oraz podstawienie samochodu,
 - l) wynajęcie limuzyny wraz z kierowcą,
 - m) usługi drobnej pomocy domowej,
 - n) aktualne informacje o imprezach,
 - o) wiadomości sportowe,
 - p) informacje o podróżach i turystyce,
 - q) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju,
 - r) dostawa prezentów i zakupów,
 - s) rezerwacje w centrach biznesowych i konferencyjnych.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności § 12

1. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w OWU WMA, jeżeli udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych z zastrzeżeniem § 19 ust. 3.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z CAV lub nie zgłosił niezwłocznie zdarzenia objętego ochroną assistance do CAV (z zastrzeżeniem odmiennych postanowień § 19 ust. 1 pkt 1) i § 19 ust. 3 OWU WMA.
3. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance, lecz spowodowane:
 - 1) na skutek działań wojennych, zamieszek, rozruchów, aktów terroryzmu lub sabotażu, ruchów społecznych, katastrof nuklearnej lub radioaktywności,
 - 2) umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyku/narkotyków, lub innego/ich środków/środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi (stosuje się prawo lokalne kraju, w którym wystąpiło zdarzenie), albo przez kierowcę nieposiadającego wymaganych prawem kraju zająć zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia
 - 5) przez kierowcę, który zbiegł z miejsca zdarzenia, pomimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia
 - 6) w trakcie działania przestępczego dokonywanego z wykorzystaniem ubezpieczonego pojazdu objętego ubezpieczeniem WARTA MOTO-ASSISTANCE – wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance w stosunku do sprawców przestępstwa, powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki
 - 8) w pojazdach udostępnianych Upoważnionym jako pojazd zastępczy,
4. WARTA nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych pojazdów, kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu w tym kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupu i/lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon).
5. W przypadku pomocy w podróży WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (rozmiary i masę) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
6. WARTA nie pokrywa kosztów opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. autostrady, promu), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, dodatkowych ubezpieczeń jak również kosztów wyżywienia Ubezpieczonych. Wyłączenie nie dotyczy opłat drogowych w sytuacjach o których mowa w § 9 ust. 5.
7. O ile Ubezpieczony nie uzyskał zgody CAV, nie przysługuje mu zwrot poniesionych przez niego wydatków związanych ze zdarzeniami objętymi ochroną assistance.
8. WARTA nie odpowiada za przewożone ubezpieczonym pojazdem ładunki, jak również bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonego, pozostawione w ubezpieczonym pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
9. Świadczenie holowania/transportu ubezpieczonego pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku/rozładunku lub zbierania towarów rozsypanych/rozlanych w związku z wypadkiem, ani ich transportu względnie magazynowania, porządkowania terenu i/lub drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy, nie opisanych w niniejszych OWU WMA.
10. Ponadto w zakresie świadczenia **pomocy medycznej** WARTA nie ponosi odpowiedzialności także w przypadku:
 - 1) obrażeń ciała i chorób o powierzchownym i łagodnym charakterze, umożliwiających kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem,
 - 2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
 - 3) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż,
 - 4) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie,
 - 5) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż.
11. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia jak również po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

Składka § 13

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek WARTY, w zależności od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE,
 - 2) okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
 - 3) jednorazowej lub ratalnej płatności składki,
 - 4) posiadania innych ubezpieczeń w WARCIE,
 - 5) rodzaju pojazdu.
2. Składka opłacana jest jednorazowo z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej. Składka za wariant **Podróżnik 15** opłacana jest wyłącznie jednorazowo.

Suma ubezpieczenia § 14

1. Suma ubezpieczenia określona w zależności od wariantu odpowiednio:
 - 1) wariant **Standard** – 5.000 PLN,
 - 2) wariant **Złoty** – 10.000 PLN,
 - 3) wariant **Złoty+** – 20.000 PLN,
 - 4) wariant **Platynowy** – 50.000 PLN

- 5) wariant krótkoterminowy **Podróżnik 15** – 10.000 PLN, stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej całkowitego wyczerpania.
3. Z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
4. W przypadku zawarcia więcej niż jednej umowy WARTA MOTO-ASSISTANCE na ten sam pojazd sumy ubezpieczenia ani limity na poszczególne świadczenia nie sumują się a WARTA odpowiada zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami określonymi dla wykupionego wariantu z najwyższą sumą ubezpieczenia.

Zwrot składki § 15

1. W razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa ta była zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji, gdy wykorzystana została cała suma ubezpieczenia określona dla danego wariantu ochrony WARTA MOTO-ASSISTANCE w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.
3. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
4. Składka podlegająca zwrotowi wypłacana jest Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej.

Zawarcie umowy § 16

1. Umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach **Standard, Złoty, Złoty+, Platynowy** zawierana jest na okres 12 miesięcy wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego lub autocasco (AC) w WARCIE, z uwzględnieniem ust. 10.
2. Umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach **Podróżnik 15** zawierana jest z jednoczesnym zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego lub autocasco (AC) lub w okresie posiadania tych umów.
3. Umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach krótkoterminowych **Podróżnik 15** zawierana jest na okres 15 dni.
4. Jeżeli z pojazdem nie jest związana żadna umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach **Złotym, Złotym+** albo **Platynowym**, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia OC albo AC z WARTĄ, Ubezpieczający, bez opłacania dodatkowej składki, otrzymuje dodatkowo ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach **Standard**, z okresem ubezpieczenia tożsamym z okresem zawieranej umowy ubezpieczenia OC albo AC.
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne
6. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 5. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
7. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 5 i 6 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
8. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 5, 6 i 7 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 5, 6 i 7 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
9. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
10. Umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE zawierane są:
 - 1) w wariantach **Platynowym** wyłącznie:
 - a) z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia AC KOMFORT,
 - b) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC łącznie z umową AC zawartą na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych, z zastrzeżeniem, iż w wariantach **Platynowym** nie ma możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg,
 - 2) w wariantach **Złotym +** wyłącznie:
 - a) z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia AC KOMFORT, AC STANDARD
 - b) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC lub umowy AC zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych,
 - 3) w wariantach **Złotym** wyłącznie:
 - a) z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia OC i/ lub AC KOMFORT, AC STANDARD przy czym umowy w wariantach **Złotym** dla samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg zawierane są wyłącznie z jednoczesnym zawarciem ubezpieczenia AC STANDARD,
 - b) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC lub umowy AC zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych,
 - 4) w wariantach **Podróżnik 15** wyłącznie:
 - a) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC lub umowy AC KOMFORT, AC STANDARD,
 - b) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC lub umowy AC zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych, z zastrzeżeniem, iż w wariantach **Podróżnik 15** nie ma możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY § 17

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplacenia składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC WARTY, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WMA,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 18 ust. 1 pkt 1) lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 § 18 ust. 3,
 - 4) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6,

- 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3,
- 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 7) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu,
6. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 5 pkt 4) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia § 18

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - 1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
 - 2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem § 19

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu **12 godzin** od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z CAW, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach:
 - a) pomocy medycznej, dla której kontakt powinien mieć miejsce nie później niż 30 dni od daty zdarzenia,
 - b) pojazdu zastępczego, w przypadku o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1) i 2) zgodnie z zapisami § 9 ust. 4 pkt 1) i 2),
 - c) usług pomocowych będących niezależnymi od faktu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną,
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym CAW może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem WARTA MOTO-ASSISTANCE i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami CAW,
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W przypadku wystąpienia sił wyższych, o których mowa w § 12 ust. 1, szczególnie takich, których działanie uniemożliwiło zawiadomienie CAW o zdarzeniu objętym ochroną, WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty do takiej wysokości, jakby sama organizowała usługi assistance
4. W przypadku, gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb zgłoszenia do CAW należy dokonać nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia.

Postanowienia końcowe § 20

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU WMA stosuje się prawo polskie.
 2. Do spraw nieregulowanych w niniejszych OWU WMA mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
 3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
- Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego
5. Niniejsze OWU WMA w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 2 lutego 2016 r.

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W ZWIĄZKU Z RUCHEM POJAZDU (NNW)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§1 ust. 3,
§3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§4, §5 ust. 5,
§15 ust. 3 i §16

Postanowienia ogólne §1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu (NNW), zwane dalej OWU NNW, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU NNW. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków może być zawarta w odniesieniu do zarejestrowanego w Polsce pojazdu silnikowego, motoroweru, przyczepy przeznaczonej do przewozu osób.

Słowniczek pojęć §2

Pojęcia użyte w niniejszych OWU NNW otrzymują znaczenie określone zgodnie z poniższymi definicjami.

- Całkowita niezdolność do pracy** – jest to utrata w wyniku nieszczęśliwego wypadku zdolności Ubezpieczonego do wykonywania jakiegokolwiek pracy zarobkowej, orzeczona przez lekarza orzecznika ZUS na okres nie krótszy niż 2 lata.
- Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem NNW.
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
 - ruchem ubezpieczonego pojazdu,
 - wsiadaniem lub wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
 - bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem ubezpieczonego pojazdu, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
- Pożar pojazdu** – jest to ogień, który powstał w pojeździe bez winy Ubezpieczonego lub powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile, obejmując swoim działaniem ubezpieczonego pojazd.
- Rozładowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do usunięcia ładunku lub bagażu z ubezpieczonego pojazdu, nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu po jego wyjęciu z pojazdu do miejsca przeznaczenia.
- Rozstrój zdrowia** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem zmiany w organie ciała, które zakłócają jego normalne funkcjonowanie, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu.
- Ruch pojazdu** – sytuacja, gdy ubezpieczony pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Pojęcie to obejmuje również sytuację, gdy pojazd ten jest w trakcie postoju lub gdy ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze. Pojęcie ruchu pojazdu stosuje się także odpowiednio do ubezpieczonej przyczepy będącej w trakcie postoju lub ciągniętej przez ubezpieczony pojazd.
- Suma ubezpieczenia** – kwota określona w złotych i podana w dokumencie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY.
- Szkoda** – strata majątkowa lub osobowa powstała w wyniku zdarzenia określonego w OWU, które wystąpiło w czasie trwania odpowiedzialności WARTY.
- Trwały uszczerbek na zdrowiu** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem trwałe uszkodzenie urazowe danego organu, narządu lub układu oraz towarzyszące temu powikłania. Wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w procentach, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i orzeczenia lekarskiego.
- Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia NNW (tj. Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Właściciela pojazdu).

- Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczenia NNW kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu. Pojęcie Ubezpieczony nie obejmuje osób uczestniczących w załadowywaniu, rozładowywaniu, gaszeniu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli nie są to kierowca lub pasażerowie tego pojazdu.
- Uprawniony** – jest to osoba pisemnie upoważniona przez Ubezpieczonego do otrzymania należnego świadczenia w razie jego śmierci. W przypadku nie wyznaczenia Uprawnionego, świadczenie wypłacane jest osobie najbliższej zmarłemu według następującej kolejności:
 - małżonkowi;
 - dzieciom – w przypadku braku małżonka (w równych częściach);
 - rodzicom – w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach);
 - innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego.
- Wybuch pojazdu** – jest to gwałtowna zmiana stanu równowagi ciśnień z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich dążeniem do rozprzestrzeniania się, powstała w ubezpieczonym pojeździe lub obejmująca swoim zasięgiem ubezpieczony pojazd.
- Załadowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do umieszczenia i umocowania ładunku lub bagażu w lub na ubezpieczonym pojeździe, nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu w pobliżu pojazdu.

Przedmiot ubezpieczenia §3

- Przedmiotem umowy ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe u Ubezpieczonych w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu.
- Przedmiotem ubezpieczenia są również następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe u Ubezpieczonych:
 - w związku z wsiadaniem do ubezpieczonego pojazdu lub wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
 - bezpośrednio przy załadowywaniu lub rozładowywaniu ubezpieczonego pojazdu,
 - w wyniku pożaru lub wybuchu ubezpieczonego pojazdu.
- W rozumieniu niniejszych OWU NNW następstwami nieszczęśliwych wypadków są:
 - trwały uszczerbek na zdrowiu,
 - rozstrój zdrowia,
 - całkowita niezdolność do pracy – tylko w wariantcie Komfort,
 - śmierć.
- W przypadku, gdy ubezpieczony pojazd jest złączony z przyczepą/naczepeą niebędącą pojazdem przeznaczonym do przewozu osób, ochroną ubezpieczenia NNW WARTY objęte są osoby załadowujące lub rozładowujące tę przyczepę/naczepeę tylko wtedy, gdy są Ubezpieczonymi. W przypadku ubezpieczonej maszyny rolniczej albo ciągnika rolniczego złączonego z przyczepą lub przyczepami (nie przeznaczonymi do przewozu osób), ochroną ubezpieczenia NNW WARTY objęty jest jedynie kierowca tej maszyny rolniczej albo tego ciągnika.
- Umowa ubezpieczenia obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU NNW szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte umową ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności §4

- Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:
 - w wyniku użytkowania pojazdu podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów albo innych zorganizowanych imprez sportowych lub turystycznych, a także podczas treningów do tych imprez,
 - w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego, albo w związku z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terrorizmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych,

- 3) podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych przepisami prawa kraju zaiscienia zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie nieszczęśliwego wypadku,
 - 4) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa albo samookaleczenia,
 - 5) w odniesieniu do pasażera pojazdu w wyniku działań tego pasażera będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyku/narkotyków, środka/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, jeżeli działanie to miało wpływ na powstanie lub rozmiar następstw nieszczęśliwego wypadku.
2. WARTA nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków spowodowane przez kierowcę znajdującego się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyku/narkotyków, środka/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie nieszczęśliwego wypadku
3. W przypadku, gdy ubezpieczony w WARCIE pojazd jest złączony z nieubezpieczoną w WARCIE przyczepą przeznaczoną do przewozu osób, odpowiedzialność WARTY z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje przewożonych tą przyczepą osób.
4. Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje zadośćuczynienia za ból, cierpienia fizyczne lub moralne Ubezpieczonego.
5. Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte żadne roszczenia niezwiązane z osobą Ubezpieczonego, w szczególności szkody spowodowane utraceniem lub zniszczeniem ubezpieczonego pojazdu, ładunku lub bagażu, odzieży, rzeczy osobistych, biżuterii, dokumentów, pieniędzy.
6. Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte koszty leczenia Ubezpieczonego poza granicami RP.
7. Uprawnienia do kierowania pojazdem oraz stan nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, znajdowania się pod wpływem narkotyku/narkotyków, środka/środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii ocenia się według prawa państwa, w którym miał miejsce nieszczęśliwy wypadek.

Zawarcie umowy

§ 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
2. Umowę ubezpieczenia NNW zawiera się w jednym z dwóch wariantów: Standard lub Komfort, z możliwością rozszerzenia zakresu ubezpieczenia na opcję Bezpieczna Rodzina. Wyboru wariantu i opcji dodatkowej można dokonać wyłącznie w chwili zawierania umowy ubezpieczenia. Opcja Bezpieczna Rodzina dostępna jest tylko dla samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
6. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY

§ 6

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasza z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. W przypadku nieopłacenia składki lub raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak tej zapłaty oznacza wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczającego z upływem 7 dnia od dnia otrzymania wezwania. Pomimo wypowiedzenia umowy Ubezpieczający jest obowiązany opłacić składkę za okres, w którym WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenienia składki/raty składki, w przypadku jej opłacenia przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. Z zastrzeżeniem § 12 ust. 1 i § 13 ust. 1 odpowiedzialność WARTY ustaje z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, określonym w ust. 6.
6. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z dniem trwałej i zupełnej utraty pojazdu bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
 - 2) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 7,
 - 3) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 4) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 1) lub wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych ust. 2 oraz § 7 ust. 2 i 4,
 - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu.
7. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 6 pkt 2) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 7

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - 1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
 - 2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Suma ubezpieczenia

§ 8

1. Sumę ubezpieczenia ustala się wg deklaracji Ubezpieczającego zawartej we wniosku w granicach określonych w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 5.000 zł i wyższa niż 100.000 zł.
3. Zadeklarowana suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na zdarzenie w stosunku do każdego Ubezpieczonego i stanowi maksymalną wysokość świadczenia na każdego Ubezpieczonego w przypadku:
 - 1) 100% (lub wyższego) trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 2) śmierci Ubezpieczonego.
4. Wyłącznie w przypadku wariantu Komfort, z tytułu całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, ustala się dodatkową stałą sumę ubezpieczenia w wysokości 2.000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
5. Wyłącznie w przypadku wyboru opcji Bezpieczna Rodzina, z tytułu śmierci ubezpieczonego Kierowcy wskutek nieszczęśliwego wypadku ustala się dodatkową sumę ubezpieczenia w wysokości 100.000 zł, 150.000 zł albo 300.000 zł, w zależności od wyboru przez Ubezpieczającego wysokości dodatkowej sumy ubezpieczenia dla opcji Bezpieczna Rodzina. Suma ubezpieczenia dla opcji Bezpieczna Rodzina stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla tej opcji.

Składka

§ 9

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY, według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia i wariantu ubezpieczenia.
2. Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
3. Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba łożsamsa jest z liczbą rat. Wysokość składki i terminy płatności składki lub jej rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.

Rodzaje i wysokości świadczeń

§ 10

1. Ubezpieczonym w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia przysługują świadczenia wymienione poniżej w:
 - 1) ust. 2-5 – Wariant Standard,
 - 2) ust. 2-6 – Wariant Komfort.
2. Ubezpieczonemu, który wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% lub wyższego trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5. W tej samej wysokości, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1, przysługuje jednorazowe świadczenie Uprawnionemu, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł.
3. Ubezpieczonemu, który wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał mniejszego niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, za każdy ustalony przez WARTĘ punkt procentowy trwałego uszczerbku na zdrowiu, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. W przypadku, gdy nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza granicami RP, ale wyłącznie w jednym z krajów określonych w § 3 ust. 5:
 - 1) Uprawnionemu przysługuje, ponad sumę ubezpieczenia, zwrot kosztów sprowadzenia zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce z zastrzeżeniem, że zwrot tych kosztów następuje do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty 3.000 zł. Postanowienia § 14 stosuje się odpowiednio,
 - 2) jeżeli z przyczyn medycznych, potwierdzonych opinią lekarza leczącego, konieczny jest przewóz Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Polsce, albo do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w Polsce, Ubezpieczonemu przysługuje, ponad sumę ubezpieczenia, jednorazowy zwrot kosztów takiego przewozu z zastrzeżeniem, że zwrot tych kosztów następuje do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty 1.500 zł. Postanowienia § 14 stosuje się odpowiednio.
5. Jeżeli w chwili powstania nieszczęśliwego wypadku liczba osób przewożonych ubezpieczonym pojazdem była większa niż dopuszczalna, określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu i jednocześnie liczba osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu jest większa niż dopuszczalna, WARTA ustala dla każdej z tych osób nową sumę ubezpieczenia, wynikającą z podzielenia maksymalnej sumy ubezpieczenia danego pojazdu przez liczbę osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu. Maksymalna suma ubezpieczenia stanowi iloczyn aktualnej w chwili zdarzenia sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia i dopuszczalnej liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
6. Dodatkowo, wyłącznie w przypadku wariantu Komfort, Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z § 8 ust. 4.
7. Dodatkowo, wyłącznie w przypadku wyboru opcji Bezpieczna Rodzina, Uprawnionemu przysługuje dodatkowe jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego Kierowcy w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z § 8 ust. 5.

§ 11

Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego (z uwzględnieniem § 12 ust. 1) WARTA wypłaca Uprawnionemu.

§ 12

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku w okresie dwóch lat od dnia tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci, o którym mowa w § 10 ust. 2, wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
2. Jeżeli w okolicznościach, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony zmarł poza granicami RP, ale wyłącznie w jednym z krajów określonych w § 3 ust. 5, zwrot kosztów sprowadzenia jego ciała lub prochów następuje na podstawie § 10 ust. 4 pkt 1).
3. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem objętego ochroną nieszczęśliwego wypadku, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu wypłaca się osobie Uprawnionej. Jeżeli przed śmiercią Ubezpieczonego nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się przypuszczalny procent tego uszczerbku, ustalony przez lekarza powołanego przez WARTĘ, na podstawie dokumentacji lekarskiej i w oparciu o „Tabele oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu WARTA.” obowiązującą w dniu ustalania świadczenia udostępnioną na stronie www.warta.pl oraz w placówkach WARTY.

§ 13

1. WARTA, z zastrzeżeniem § 14, zwraca Ubezpieczonemu (lub Uprawnionemu w przypadku śmierci Ubezpieczonego) dodatkowo, poza świadczeniami określonymi w § 10 i § 12, udokumentowane koszty leczenia (wyłącznie w Polsce) do wysokości 1.000 zł, pod warunkiem, że poniesione zostały w związku z objętym ochroną nieszczęśliwym wypadkiem i w okresie nie dłuższym niż dwa lata od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
2. Za koszty leczenia uważa się wydatki powstałe z tytułu:
 - 1) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
 - 2) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
 - 3) nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
 - 4) przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub ambulatorium.

§ 14

1. W przypadku powstania nieszczęśliwego wypadku, w stosunku do Ubezpieczonych będących obywatelami lub osobami posiadającymi oprócz obywatelstwa polskiego także obywatelstwo innego kraju, w zakresie zwrotu kosztów leczenia, przewozu zwłok lub prochów i kosztów przewozu Ubezpieczonych stosuje się zasady określone w § 10 ust. 4 z tym, że:
 - 1) jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium RP, WARTA uwzględnia:
 - a) koszty przewozu Ubezpieczonego do kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,

- b) koszty przewozu ciała lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
- 2) jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium RP, WARTA uwzględni:
 - a) koszty przewozu Ubezpieczonego z kraju zdarzenia do kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
 - b) koszty przewozu ciała lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1 WARTA zwraca Ubezpieczonemu (lub Uprawnionemu w przypadku śmierci Ubezpieczonego) dodatkowo, poza świadczeniami określonymi w § 10 i § 12.
3. Przez kraj, w którym Ubezpieczony ma miejsce stałego zamieszkania rozumie się kraj określony w dokumencie tożsamości Ubezpieczonego, będący jednocześnie krajem, o którym mowa w § 3 ust. 5.
4. Jeżeli Ubezpieczony posiada więcej niż jedno obywatelstwo, o wyborze kraju, do którego realizowany będzie przewóz decyduje Ubezpieczony, albo w przypadku jego śmierci lub takiego jego stanu, w którym nie może on podejmować decyzji – Uprawniony.

Obowiązki w przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku

- ##### § 15
1. W razie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba pisemnie przez nich upoważniona (każdy w granicach swoich możliwości) są zobowiązani w terminie nie późniejszym niż 7 dni:
 - 1) od dnia zaistnienia na terytorium RP nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) od powrotu do kraju z zagranicy w przypadku, gdy nieszczęśliwy wypadek zaistniał poza granicami RP,
 - 3) od dnia ustania okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie skontaktować się z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, zwanym dalej COK, którego numer telefonu oraz adres strony Internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia i zawiadomić o szkodzi, a następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK.
 2. Informacja przekazywana do WARTY powinna zawierać:
 - 1) dane zgłaszającego szkodę,
 - 2) dane pozwalające zidentyfikować umowę ubezpieczenia, takie jak: dane właściciela pojazdu, dane pojazdu (marka i nr rejestracyjny), nr dokumentu ubezpieczenia (polisy),
 - 3) czas, miejsce i opis zdarzenia,
 - 4) dane Ubezpieczonego (jeżeli nie jest to osoba zgłaszająca szkodę), miejsce pobytu i możliwości skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - 5) w miarę możliwości inne informacje, takie jak: obecność policji na miejscu zdarzenia, dane innych uczestników zdarzenia, liczba poszkodowanych itp.
 3. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba przez nich upoważniona z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełniła obowiązków wymienionych w ust. 1, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności i skutków nieszczęśliwego wypadku, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, chyba że w przewidzianym wyżej terminie otrzymała wiadomość o okolicznościach wypadku, które należało podać do jej wiadomości.
 4. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji,
 - 2) przedstawić WARCIE:
 - a) dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznego pomocy lekarskiej, hospitalizacji lub przepisania określonych leków,
 - b) w razie śmierci Ubezpieczonego – dodatkowo akt zgonu i dokument stwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo Uprawnionego z Ubezpieczonym,
 - c) w przypadku umowy zawartej w wariantcie Komfort – orzeczenie lekarza ZUS w zakresie świadczenia z tytułu całkowitej niezdolności do pracy,
 - d) rachunki/faktury za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 3) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku i zasadności wysokości roszczenia,
 - 4) poddać się, na zlecenie WARTY badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ w celu ustalenia procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
 5. WARTA może żądać od Ubezpieczonego, a także w zależności od okoliczności od Uprawnionego albo jego przedstawiciela prawnego wyrażenia pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o swoim stanie zdrowia, ustalenia praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po nieszczęśliwym wypadku.

§ 16

WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć w przypadku odmowy dostarczenia dokumentów lub odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa w § 15 ust. 4 i 5, albo w przypadku odmowy niezwłocznego poddania się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

Ustalenie i wypłata świadczenia

§ 17

1. WARTA wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Rodzaje i wysokość świadczeń określa się po ustaleniu odpowiedzialności WARTY za szkodę.
3. Ustalenie odpowiedzialności WARTY oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dokumentów, określonych w § 15 ust. 4.
4. Ustalenie stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez WARTĘ, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej oraz oparcia o „Tabele oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu WARTA” udostępnioną na stronie www.warta.pl oraz w placówkach WARTY.
5. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarzy leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w ciągu dwóch lat od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
6. Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę zawodu lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
7. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed objętym ubezpieczeniem nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.
8. W przypadku świadczenia z tytułu całkowitej niezdolności do pracy uzasadnienie zasadności roszczenia i odpowiedzialności następuje na podstawie orzeczenia lekarza ZUS, przy czym zgodnie z § 8 ust. 4, świadczenie jest niezależne od pozostałych świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu.

§ 18

Ustalane świadczenia płatne są w złotych polskich. Świadczenia za trwale następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych poza granicami RP wypłacane są zawsze w złotych polskich, według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości świadczenia.

§ 19

1. WARTA jest obowiązana wypłacić świadczenie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub nieszczęśliwym wypadku.
2. Jeśli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia jest niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie

14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności lub ustalenie wysokości świadczenia było możliwe, jednakże bezsporna część jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w ust. 1. Przez bezsporną część świadczenia rozumie się część świadczenia, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:

- 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
- 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość świadczenia, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część świadczenia.

4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Zwrot składki

§ 20

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Składka podlegająca zwrotowi wypłacana jest Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej.

Postanowienia końcowe

§ 21

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do TUIR „WARTA” S.A.:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza <https://www.warta.pl/reklamacje>,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce TUIR „WARTA” S.A., na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
- TUIR „WARTA” S.A. rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
- Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd TUIR „WARTA” S.A.
- Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
- 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).
- W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

§ 22

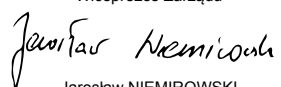
1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU NNW stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU NNW mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

§ 23

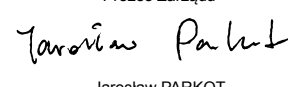
OWU NNW w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 13 marca 2018 roku.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu



Jarosław NIEMIROWSKI



Jarosław PARKOT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA AUTO-SZYBY (TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 2, § 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 5 ust. 7 i § 9 ust. 3-6

Postanowienia ogólne § 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY, zwane dalej OWU WAS, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
- Na podstawie niniejszych OWU WAS, WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową szyby następujących rodzajów zarejestrowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) pojazdów samochodowych, nie starszych niż 20 lat:
 - samochody osobowe,
 - samochody ciężarowe – osobowe,
 - samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU WAS. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Słowniczek pojęć § 2

- Odszkodowanie** – określona w złotych kwota ustalona wg zasad określonych w niniejszych OWU WAS należna w razie powstania szkody.
- Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
- Przedstawiciel WARTY** – osoba prawna, z którą WARTA zawarła stosowne porozumienie i która świadczy w imieniu i na rzecz WARTY uprawnione usługi w zakresie likwidacji szkód z ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY.
- Szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU WAS.
- Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY (Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Właściciela pojazdu).
- Ubezpieczony** – Właściciel pojazdu.
- Wiek pojazdu** – ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
- Wniosek o ubezpieczenie** – formularz WARTY albo inny dokument zawierający niezbędne dane dotyczące pojazdu, jego Właściciela/Użytkownika, Ubezpieczającego oraz inne informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia stanowiący część umowy ubezpieczenia.

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia są szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne pojazdu, określonego w § 1 ust. 2.
- Z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA organizuje i pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb u wskazanego przez WARTĘ przedstawiciela do wysokości faktycznie poniesionych kosztów z uwzględnieniem § 8 ust. 4-8.
- Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych, które nie są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu, posiadających atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa, o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszelkie zdarzenia, w wyniku których doszło do zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia niezależnie od woli Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu z wyłączeniem szkód wymienionych w § 4.
- WARTA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wyłącznie na terytorium RP.

Wyłączenia odpowiedzialności § 4

WARTA nie pokrywa kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie szyby:

- spowodowane zostało:
 - umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- spowodowane zostało przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków/narkotyków, środków/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- gdy osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem zbiegły z miejsca zdarzenia, pomimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia,
- powstało podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a także powstało podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego – jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody,
- powstało w pojeździe użytym jako narzędzie przestępstwa przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu,
- związane jest z wadami fabrycznymi szyb (wady surowca lub defekty produkcyjne),
- związane jest z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą, a także gdy powstało w związku z użytkowaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku, bagażu,
- powstało w związku z działaniami wojennymi, ruchami i zamieszkami, powstało w wyniku użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
- powstało w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej,
- powstało w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia elementów wyposażenia pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą, jak uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe lub przeciemiające, ogrzewanie, instalacja alarmowa, lusterka wsteczne i boczne,
- powstało w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia innych niż wymienione w § 3 ust. 1 szyb samochodu, w szczególności okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych), oraz innych szklanych lub wykonanych z innych materiałów elementów samochodu (reflektorów, świateł, lusterek itp.),
- powstało w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia szyb posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
- powstało w wyniku kolizji elementów ubezpieczonego pojazdu,
- powstało podczas jazdy wyścigowej, konkursowej, rajdowej oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do jazdy próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki,
- powstało w pojazdach:
 - pochoźących z kradzieży, rabunku lub innego przestępstwa,
 - przeznaczonych do nauki jazdy,
 - wynajmowanych zarobkowo,
- powstało w trakcie bądź wskutek konserwacji lub napraw ubezpieczonego pojazdu nie związanych z naprawą bądź wymianą szyby,
- powstało w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Właściciel w dokumencie ubezpieczenia.

Zawarcie umowy §5

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
- Umowa ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY zawierana jest wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów (OC) lub autocasco (AC).
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 3, na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Na jeden pojazd, w określonym czasie, może być zawarta w WARCIE tylko jedna umowa ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3, 4 i 5 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta wyłącznie w przypadku, gdy w dniu zawierania umowy ubezpieczenia pojazd posiada wszystkie podlegające ubezpieczeniu szyby, nie są one zniszczone i nie posiadają żadnych widocznych uszkodzeń.
- W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY §6

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zaplacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
- W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC WARTY, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WARTA AUTO-SZYBY,
 - z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z §7 ust. 1 pkt 1) lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 i §7 ust. 3,
 - z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia,
 - w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6,
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3,
 - z dniem wyzerowania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).
- Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 5 pkt 5) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on zarejestrowany.
- W przypadkach rozwiązania umowy, o których mowa w ust. 5 pkt 7) – raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu wypłaty odszkodowania stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia §7

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
 - w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1), jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Składka i sumy ubezpieczenia §8

- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka opłacana jest jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
- Składka za ubezpieczenie zależy od rodzaju, marki i modelu pojazdu.
- Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba tożsama jest z liczbą rat. Terminy płatności składki lub jej rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 3.000 zł brutto (z VAT) z zastrzeżeniem ust. 8. W granicach sumy ubezpieczenia WARTA zwraca również koszty, o których mowa w §10 ust. 5 i 6.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o każdą kwotę wypłaconą przez WARTĘ na pokrycie kosztu wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe bez możliwości double ubezpieczenia. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia wygasa.
- Jeżeli ustalony przez przedstawiciela WARTY koszt wymiany lub naprawy szyby/szyb ubezpieczonego pojazdu przekracza sumę ubezpieczenia, warunkiem wykonania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczającego różnicy między rzeczywistymi kosztami naprawy lub wymiany szyby/szyb ustalonymi przez przedstawiciela WARTY, a kwotą, do której WARTA ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ust. 8.
- W przypadku, gdy kwota, do której WARTA ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby/szyb ubezpieczonego pojazdu, a Ubezpieczony

nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w ust. 6, wówczas WARTA wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie w kwocie, do której WARTA ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ust. 8.

- W przypadku wystąpienia objętej ochroną drugiej, a także każdej następnej szkody powodującej konieczność wymiany szyby czołowej, WARTA pokrywa koszty wymiany tej szyby w wysokości 70% faktycznych kosztów wymiany, przy czym gdy faktyczne koszty wymiany szyby czołowej są wyższe niż suma ubezpieczenia aktualna na dzień powstania szkody, WARTA pokryje koszty w wysokości 70% aktualnej sumy ubezpieczenia.

Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody §9

- W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony/kierujący ubezpieczonym pojazdem zobowiązany jest:
 - niezwłocznie, nie później niż przed upływem 72 godzin od zaistnienia lub stwierdzenia zdarzenia, skontaktować się z CAW, którego numer telefonu oraz adres strony internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia,
 - podać informacje potrzebne do ustalenia zakresu odpowiedzialności WARTY, a w szczególności:
 - swoje nazwisko i adres zamieszkania,
 - nazwisko i adres Ubezpieczonego,
 - markę, model i typ ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - numer i okres ważności umowy ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY,
 - numer telefonu, pod którym CAW może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem WARTA AUTO-SZYBY,
 - postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika CAW,
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem ust. 4,
 - w razie zdarzenia z innym pojazdem odnotować dane pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC – dotyczy to wszystkich uczestników zdarzenia,
 - w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników lub dobruwalnego indywidualnego.
- Ubezpieczony (lub osoba przez niego upoważniona) zgłaszający szkodę zobowiązany jest:
 - udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
 - współpracować z WARTĄ w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w warsztacie przedstawiciela WARTY, z zastrzeżeniem §10 ust. 5 i §11 ust. 2.
- W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w warsztacie innym niż warsztat przedstawiciela WARTY, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć do WARTY fakturę za wykonaną usługę. Maksymalna wysokość ustalonego odszkodowania zostanie ograniczona do wysokości kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb, tak jakby była ona wykonana w warsztacie przedstawiciela WARTY, z zastrzeżeniem §8 ust. 4-8.
- W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, a w przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku o którym mowa w ust. 1 pkt 4) WARTA wolna jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2 i 4, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

Obowiązki WARTY w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem §10

- WARTA zobowiązana jest do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe do wysokości kosztów wykonania usługi przeprowadzonej przez przedstawiciela WARTY, z zastrzeżeniem postanowień §8 ust. 4-8.
- W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby/szyb, które objęte są ochroną ubezpieczeniową na mocy niniejszych OWU WAS, świadczenia WARTY polegają na pokryciu kosztów:
 - naprawy uszkodzonej szyby/szyb, o ile jest to możliwe w ocenie przedstawiciela WARTY,
 - wymiany szyby/szyb zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym naprawę na nową/nowe.
- O technicznej możliwości naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby na nową/nowe w ubezpieczonym pojeździe oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany każdorazowo decyduje przedstawiciel WARTY. Decyzja przedstawiciela WARTY jest wiążąca dla stron umowy ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY.
- W przypadku, gdy spełnienia świadczenia przez WARTĘ polega na organizacji i pokryciu kosztów wymiany szyby/szyb, WARTA zobowiązana jest do pokrycia kosztów zakupu i wymiany szyby/szyb właściwej dla danego modelu samochodu o parametrach użytkowych analogicznych do szyby/ szyb podlegających wymianie.
- W szczególnych przypadkach, jeżeli ubezpieczony pojazd nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do przedstawiciela WARTY, a usługa wymiany lub naprawy szyby może być wykonana w miejscu postoju pojazdu, istnieje możliwość wykonania usługi w miejscu postoju pojazdu w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym. Decyzja o zasadności i możliwości wykonania usługi w miejscu postoju pojazdu podejmuje przedstawiciel WARTY.
- W przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb przez przedstawiciela WARTY nie będzie możliwe w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody, WARTA zwróci poniesione koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym nie dłużej jednak niż 48 godzin i do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż do kwoty 500 zł brutto (z VAT). Decyzja o braku możliwości wykonania świadczenia i zasadności skorzystania z miejsca strzeżonego musi zostać podjęta przez przedstawiciela WARTY. WARTA nie zwraca ww. kosztów bez uprzedniego uzgodnienia konieczności usługi parkowania z przedstawicielem WARTY.

Ustalenie i wypłata odszkodowania §11

- Wysokość odszkodowania z zastrzeżeniem §8 ust. 4-8 wyliczana jest w oparciu o wycenę kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe sporządzaną w oparciu o obowiązujące u przedstawiciela WARTY w dniu sporządzania wyceny cenniki usług detalicznych oraz szary, przez:
 - przedstawiciela WARTY – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe będzie miała miejsce u przedstawiciela WARTY,
 - WARTĘ – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana szyby/szyb na nową/nowe będzie miała miejsce w warsztacie nie należącym do przedstawiciela WARTY.
- W przypadku, gdy u przedstawiciela WARTY, nie jest możliwe wykonanie wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe w terminie 7 dni roboczych od dnia zlecenia wymiany szyby, wówczas wysokość odszkodowania wyliczana jest w oparciu o wysokość faktury brutto (z VAT) poświadczającej dokonanie wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w dowolnym warsztacie. Górną granicą ustalonego w ten sposób odszkodowania jest sugerowana przez producenta lub oficjalnego importera szary cena danego modelu szyby, powiększona o koszt wymiany szyby z zastrzeżeniem §8 ust. 4-8.

3. Odszkodowanie wypłaca się w złotych (PLN):
 - 1) bezpośrednio na rzecz przedstawiciela WARTY na zasadach określonych w porozumieniu z przedstawicielem WARTY – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyby na nową/nowe miała miejsce w warsztacie przedstawiciela WARTY i Ubezpieczony wskazał przedstawiciela WARTY jako uprawnionego do odbioru odszkodowania,
 - 2) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej, w przypadku gdy naprawa szyby/szyby lub wymiana na nową/nowe miała miejsce w warsztacie nie należącym do przedstawiciela WARTY. W takim przypadku wysokość wypłaconego odszkodowania zostanie ustalona zgodnie z ust. 1 i 2 oraz z uwzględnieniem postanowień §9 ust. 4.
4. WARTA jest obowiązana wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia szkody do WARTY.
5. W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, WARTA wypłaca odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 4.

Zwrot składki

§ 12

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań), w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Regres ubezpieczeniowy

§ 13

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Na WARTĘ przechodzą również roszczenia Ubezpieczonego w stosunku do osób upoważnionych do korzystania z pojazdu w przypadku gdy szkoda została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko:
 - 1) osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) osobom upoważnionym do korzystania z pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. Jeżeli Ubezpieczony rzekł się roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 15

1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU WAS stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU WAS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

§ 16

Niniejsze OWU WAS w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 2 lutego 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu

Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu

Jarosław PARKOT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH ZA SZKODY POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z RUCHEM TYCH POJAZDÓW W KRAJACH, PRZY WJEŹDZIE DO KTÓRYCH WYMAGANE JEST POSIADANIE CERTYFIKATU MIĘDZYNARODOWEJ KARTY UBEZPIECZENIA SAMOCHODOWEGO (ZIELONEJ KARTY) WRAZ Z TARYFĄ SKŁADEK

(TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2014 oraz Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których
mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej
i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7 ust. 8 i 10

Postanowienia ogólne

§ 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty), zwane dalej OWU ZK, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Pojazdami mechanicznymi w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia są pojazdy samochodowe i przyczepy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej (RP) zgodnie z przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 2

- Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym wymienionym w polisie WARTY i certyfikacie Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karcie), za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami RP, w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty).
- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby będące posiadaczami pojazdu mechanicznego, których dane, zgodnie z dowodem rejestracyjnym, są określone w Zielonej Karcie lub osoby kierujące tym pojazdem, upoważnione przez Właściciela.

Świadczenie ubezpieczeniowe – odszkodowanie

§ 3

- Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia (ubezpieczenie OC ZK) przysługuje odszkodowanie jeżeli posiadacz i/lub kierujący pojazdem są zobowiązani, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, do odszkodowania za wyrządzoną osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, której następstwem jest śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
- Z zastrzeżeniem ust. 3 odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonej przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do wysokości minimalnych sum gwarancyjnych i w zakresie warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewidzianych w przepisach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, objęte ochroną ubezpieczeniową lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli minimalna suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem

miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, WARTA zapłaci odszkodowanie, najwyżej jednak do wysokości sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w dokumencie ubezpieczenia.

- Jeżeli zarówno poszkodowany jak i posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym, są obywatelami RP i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, dla oceny skutków zdarzenia oraz ustalenia zakresu świadczeń, do którego zobowiązana będzie WARTA, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.
- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, jeżeli szkoda wyrządzona została ruchem zespołu pojazdów, ubezpieczeniem OC ZK posiadacza pojazdu silnikowego ciągnącego objęta jest szkoda spowodowana przyczepą, która:
 - 1) złączona jest z pojazdem silnikowym,
 - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.
- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ubezpieczeniem OC ZK posiadacza przyczepy lub naczepy objęta jest tylko szkoda spowodowana przyczepą lub naczepą, która:
 - 1) nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym lub
 - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.
- Zasady określone w ust. 5 i 6 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania.
- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, w przypadku zespołu pojazdów mechanicznych lub pojazdów mechanicznych złączonych w celu holowania, ubezpieczeniem OC ZK nie jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
 - 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym oraz
 - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 4

- Umowę ubezpieczenia OC ZK zawiera się na pisemny wniosek Właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej (Ubezpieczających).
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez Ubezpieczającego, jednak nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej, na podstawie wniosku Ubezpieczającego złożonego u przedstawiciela WARTY. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli Ubezpieczający wypełnił wniosek wadliwie lub nie podał we wniosku danych, o które WARTA pytała, WARTA zwraca wniosek wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta. Jeżeli WARTA zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza polisą oraz certyfikatem Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartą).
- W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w ust. 5, WARTA na pisemny wniosek Ubezpieczającego, wystawia duplikat dokumentu ubezpieczenia na czas zgodny z okresem, na który została zawarta umowa ubezpieczenia.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY

§ 5

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty oraz nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy.
- Odpowiedzialność WARTY z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wygasa w przypadkach, o których mowa w ust. 7 i § 6 niniejszych OWU ZK.
- Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. W dokumencie ubezpieczenia określają się wówczas datę i godzinę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz termin zaplacenienia składki (raty składki) nie dłuższy jednak niż 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Rozłożenie płatności składki na raty jest możliwe pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na okres 12 miesięcy.
- W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w polisie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplacenienia składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu za który przypada niezaplacona składka.
- W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacania kolejnej raty składki w terminie określonym w polisie, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenienia składki/raty składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Odpowiedzialność WARTY wygasa i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem okresu, na który została zawarta,
 - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu w okolicznościach nie powodujących zmiany posiadacza,
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 1 oraz wypowiedzenia zgodnie z ust. 4,
 - w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, np. na podstawie umowy sprzedaży, zamiany, darowizny, z zastrzeżeniem ust. 9,
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 5.
- W sytuacjach wymienionych w ust. 7 pkt 2), 3) i 4) oraz w § 6, Ubezpieczający zobowiązany jest zwrócić WARCIE oryginał polisy i certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty), chyba że strony umowy postanowiły inaczej.
- Rozwiązanie umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 7 pkt 4) nie następuje w przypadku, gdy przed przeniesieniem prawa własności WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia.
- W razie wyrażenia przez WARTĘ zgody na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony, za zgodą WARTY umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas od chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
- Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 10 nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika.
- Postanowień ust. 10 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 6

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni w przypadku przedsięwzięcia i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia niezależnie od okresu na jaki została zawarta, o ile odstąpienie miało miejsce przed terminem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia określonego w polisie i na certyfikacie Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karcie).

Obowiązki posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym

§ 7

- W krajach, o których mowa w § 1 ust. 1 kierujący pojazdem mechanicznym obowiązany jest posiadać Zieloną Kartę i okazywać ją na każde żądanie organów upoważnionych do kontroli.
- WARTA nie odpowiada za skutki nieokazania Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
- W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym zobowiązany jest:
 - przedsiewziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
 - w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, dane pojazdu oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
 - powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo, a także gdy wymaga tego prawo kraju zdarzenia.
- Posiadacz i/lub kierujący pojazdem mechanicznym są zobowiązani w terminie 14 dni od daty zdarzenia, nie później jednak niż 7 dni od powrotu do RP, poinformować pisemnie WARTĘ o zaistniałym wypadku, przedstawić okoliczności i posiadane dowody dotyczące okoliczności wypadku i o rozmiarze szkód.
- W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni w terminie 7 dni od daty otrzymania roszczenia powiadomić o tym WARTĘ dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i o rozmiarze szkody.
- Posiadacz i/lub kierujący pojazdem mechanicznym nie może bez zgody WARTY podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek pod rygorem uznania ich za bezskuteczne wobec WARTY.
- Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o pozwie zawiadomić o tym WARTĘ. Na żądanie WARTY zobowiązani są oni również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez WARTĘ.
- WARTA nie pokrywa kosztów:
 - zastępstwa procesowego posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody WARTY,
 - ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem,
 - a także jakichkolwiek kar pieniężnych, środków karnych i grzywnien lub innych płatności należonych na posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym.
- Posiadacz pojazdu mechanicznego zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić WARTĘ o wyrejestrowaniu a także o trwałej i zupełnej utracie posiadania pojazdu w okolicznościach nie powodujących zmiany posiadacza, oraz o zbyciu pojazdu, podając dane osobowe nabywcy pojazdu.

- Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił jakiegokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1-9 i miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności cywilnej lub na zwiększenie rozmiaru szkody, WARCIE przysługujące roszczenie o zwrot całości lub części wypłaconego odszkodowania oraz poniesionych kosztów, których wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nich obowiązki.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

§ 8

- WARTA ustala wysokość szkody zgodnie z przepisami prawa cywilnego właściwego dla zobowiązań, których źródłem jest zdarzenie wyrządzające szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową.
- WARTA wypłaca odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia OC ZK na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- Odszkodowanie wypłaca się bezpośrednio osobie poszkodowanej lub osobie uprawnionej w uzgodniony z nią sposób, zawiadamiając o tym Ubezpieczającego.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 9

- Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony umowy, powinny być dokonywane na piśmie.
- Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym zmieni adres zamieszkania lub siedzibę i nie zawiadomił o tym WARTY zawiadomienia lub oświadczenia skierowane przez WARTĘ za potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym na adres ostatniego znanego miejsca zamieszkania lub siedziby posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym wywierają skutki prawne od chwili, w której byłyby doręczone posiadaczowi lub kierującemu pojazdem, gdyby nie zmienił adresu lub siedziby.

Roszczenie zwrotne

§ 10

- WARCIE przysługuje uprawnienie dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania jeżeli kierujący:
 - wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
 - nie posiadał wymaganych w kraju zdarzenia uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - wszedł w posiadanie pojazdu wskutek przestępstwa,
 - zbiegł z miejsca zdarzenia,
 - w innych przypadkach określonych prawem miejsca zdarzenia.
- Uprawnienie WARTY do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym posługiwał się sfałszowanym certyfikatem Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartą).
- Stan nietrzeźwości kierującego pojazdem mechanicznym, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według przepisów prawa kraju, w którym miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

Taryfa składek

§ 11

- Wysokość składki zależy od:
 - rodzaju pojazdu,
 - miejsca zarejestrowania/użytkowania pojazdu (strefy regionalnej/taryfowej),
 - okresu ubezpieczenia,
 - sposobu opłaty składki (w ratach lub jednorazowo),
 - posiadania ważnego na dzień zawierania umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w WARCIE.
- Rozłożenie płatności składki na raty jest możliwe wyłącznie pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na okres 12 miesięcy.
- Członek Zarządu/Dyrektor Zarządzający nadzorujący merytorycznie ubezpieczenia komunikacyjne, na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń oraz oceny ryzyka, może określić poziom niższki/zwyżki specjalnej w odniesieniu do poszczególnych grup:
 - grup pojazdów,
 - grup Klientów.

Niższka/zwyżka z tytułu jednorazowej lub ratalnej płatności składki

§ 12

- Z uwzględnieniem § 11 ust. 2 ustala się wyższki/niższki składki za sposób opłacenia składki:
 - za jednorazową opłatę składki stosuje się niższkę składki w wysokości 5%,
 - brak niższki/zwyżki składki w przypadku płatności w 2 równych ratach,
 - za opłatę składki w 4 ratach nalicza się wyższkę składki w wysokości 5%.
- Składkę należną ustala się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składkę należną zaokrąglą się do pełnych złotych w ten sposób, że końcówki mniejsze od 0,50 zł zaokrąglą się w dół, a końcówki równe lub większe od 0,50 zł zaokrąglą się w górę.
- Terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczbą tożsama jest z liczbą rat. Terminy płatności składki lub jej rat oraz ich wysokość określa się w polisie WARTY.

§ 13

- Ustala się strefy taryfowe składek. Lokalną przynależność strefową poszczególnych grup pojazdów mechanicznych określają Dyrektorzy Centrów Produktowych WARTY, odpowiednio do ocen stopnia ryzyka.
- Składkę ustala się według strefy taryfowej składki obowiązującej w miejscu rejestracji pojazdu. W przypadku pojazdów niezarejestrowanych kryterium do wyboru strefy taryfowej składki stanowi miejsce stałego zamieszkania (siedziby) posiadacza pojazdu.
- W przypadku pojazdów stale użytkowanych poza obszarem, na którym pojazd został zarejestrowany, na wniosek Ubezpieczającego składkę można ustalić według taryfy właściwej dla siedziby lub miejsca zamieszkania użytkownika.

§ 14

Tabele składek bazowych za ubezpieczenie OC ZK zawiera załącznik nr 1 do niniejszych OWU ZK.

Zwrot składki

§ 15

- Jeżeli umowa ubezpieczenia OC ZK uległa rozwiązaniu przed upływem okresu na jaki umowa ta została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podległą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- Okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w ust. 1, liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
- WARTA dokonuje zwrotu składki na wniosek Ubezpieczającego albo osoby przez niego uprawnionej.

Postanowienia końcowe

§ 16

- W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU ZK.
- Wprowadzenie uzgodnionych przez strony postanowień, o których mowa w ust. 1 wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Z uwzględnieniem § 8 ust. 2 roszczeń z umowy ubezpieczenia można dochodzić na drodze postępowania sądowego.

4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU ZK w stosunkach między WARTĄ a posiadaczem lub kierującym pojazdem mechanicznym mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. Nr 124 poz. 1151 ze zm.) oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

§ 17

1. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
- 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
- Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
2. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
3. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 18

Niniejsze OWU ZK w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 2 lutego 2016 r.

Wiceprezes Zarządu

Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu

Jarosław PARKOT

**ZAŁĄCZNIK NR 1
DO OWU ZK**

Wysokość składek bazowych za ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zaopatrzonych w polskie tablice rejestracyjne zwyczajne, indywidualne, zabytkowe, dyplomatyczne na wyjazd do państw, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty).

Wysokość składki podana jest w złotych.

Poz. taryfy	Rodzaj pojazdu	Strefa taryfowa						
		od 15 do 30 dni						
		I	II	III	IV	V	VI	VII
1.	Osobowe	0	11	21	105	210	420	1 050
2.	Inne niż osobowe	0	11	21	210	420	840	2 100

Poz. taryfy	Rodzaj pojazdu	Strefa taryfowa						
		Powyżej 30 dni do 12 miesięcy						
		I	II	III	IV	V	VI	VII
1.	Osobowe	0	21	105	525	1 050	2 100	5 250
2.	Inne niż osobowe	0	21	105	1 050	2 100	4 200	10 500

UWAGA:

Powyższe składki są składkami ryczałtowymi. W przypadku zastosowania strefy taryfowej I, II lub III obejmują one okres nie dłuższy niż do końca ochrony ubezpieczeniowej zawartej z WARTĄ umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w kraju i za granicą.