ING Lease (Polska) Sp. z. o.o.
ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
www.inglease.pl



Regulamin Oferty specjalnej „Rejestracja za 0 zł" w Programie ING AUTO i ofercie standardowej

Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta specjalna „Rejestracja za 0 zł" w Programie ING AUTO i ofercie standardowej.
2. **Organizator –** ING Lease (Polska) Sp. z. o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043817, o kapitale zakładowym w kwocie 7.504.000,00 zł, NIP 526-10-40-337. Dane kontaktowe: kontakt@inglease.pl, 801 200 111, www.inglease.pl.
3. **Regulamin** – ten Regulamin Oferty specjalnej „Rejestracja za 0zł" w Programie ING AUTO i ofercie standardowej.
4. **Uczestnik** – osoba, która przystępuje do Oferty specjalnej „Rejestracja za 0zł". Uczestnikami mogą być wszystkie osoby fizyczne, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, w tym działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej, oraz spółki prawa handlowego takie jak spółka jawna, partnerska, komandytowa, komandytowo-akcyjna, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i spółka akcyjna.
5. **Umowa leasingu** – umowa leasingu operacyjnego lub finansowego, mająca za przedmiot finansowanie samochodów osobowych lub dostawczych o ładowności do 3,5 t (nowych i używanych, zakupionych w Polsce).

Czas trwania

1. Oferta specjalna obowiązuje od **04 listopada 2019 roku do 23 grudnia 2019 roku włącznie.**
2. Organizator może wydłużyć lub skrócić okres obowiązywania Oferty specjalnej. Organizator nie musi podawać przyczyny. Zmiana okresu trwania Oferty specjalnej nastąpi w chwili, gdy Organizator opublikuje ogłoszenie, zawierające informację nt. nowego terminu i zasad Oferty Specjalnej na stronie inglease.pl oraz na stronie ingbank.pl.
3. Skrócenie czasu trwania Oferty specjalnej nie będzie dotyczyło Uczestników, którzy złożyli już wniosek o zawarcie Umowy leasingu na określonych w niniejszym Regulaminie warunkach.

Warunki

1. Z oferty specjalnej może skorzystać Uczestnik, który w okresie trwania Oferty specjalnej spełni łącznie następujące warunki:

a) złoży pełny wniosek o zawarcie z Organizatorem Umowy leasingu operacyjnego lub finansowego na finansowanie samochodów osobowych lub dostawczych do 3,5 t. w ramach Programu ING Auto (uwzględniając subprogram ING EKO, wykluczając subprogram ING TRUCK, wykluczając motocykle i skutery) lub w ramach oferty standardowej,
b) otrzyma pozytywną decyzję kredytową Organizatora,
c) podpisze Umowę leasingu do 23 grudnia 2019 roku włącznie.

2. Warunkiem skorzystania z Oferty specjalnej jest wpłata udziału własnego w wysokości zgodnej z założeniami Programu ING AUTO/ oferty standardowej.
3. Oferta specjalna dotyczy umów leasingu operacyjnego, finansowego, VAT marża w rozumieniu prawa podatkowego.
4. Każdemu Uczestnikowi przysługuje wyłącznie jedna Rejestracja za 0 zł w całym okresie trwania Oferty specjalnej. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków skorzystania z Oferty wymienionych w pkt.1 powyżej, dla więcej niż jednego pojazdu, Rejestracja za 0 zł nastąpi na najwcześniej zarejestrowany pojazd.
5. Oferta specjalna dotyczy pojazdów nowych i używanych, zakupionych w Polsce.
6. Oferta specjalna nie dotyczy umów leasingu na pojazdy z indywidualnymi tablicami rejestracyjnymi.
7. Oferta specjalna nie dotyczy Umów leasingu zawartych w walucie innej niż PLN.
8. Pozostałe koszty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową leasingu i Tabelą Opłat i Prowizji Organizatora.
9. Udzielenie finansowania w postaci leasingu oraz jego warunki uzależnione będą od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej, podlegających ocenie Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku o udzielenie finansowania bez podania przyczyny odmowy.
10. W okresie trwania Oferty Specjalnej ,,Rejestracja za 0 zł" w Programie ING AUTO i w ofercie standardowej, promocje łączą się z innymi promocjami, przygotowanymi przez Organizatora.

Korzyści

Opłata z Tabeli Opłat i Prowizji ING Lease (TOIP) za rejestrację pojazdu - obecnie to 325 PLN (lub 325 PLN + dodatkowe 75,50 PLN w przypadku nabycia pojazdu bez karty pojazdu) nie będzie pobierana przez Organizatora. Koszty rejestracji pokryje Organizator.

Reklamacje

1. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
   a) telefonicznie pod numerem: 801 200 111 - od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00-17:00 (koszt polaczenia wg stawek operatora);
   b) osobiście w dowolnym oddziale ING Lease;
   c) listownie na adres:
      ING Lease (Polska) Sp. z. o. o.
      Biuro Obsługi Klienta
      ul. Puławskiej 2,
      02-566 Warszawa
2. W treści reklamacji podaj swoje:
   a) imię i nazwisko;
   b) adres korespondencyjny;
   c) numer telefonu;
   d) uzasadnienie reklamacji.

3. Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
   a) przez system bankowości internetowej;
   b) listownie;
   c) na trwałym nośniku danych, jeśli udostępnimy taką formę powiadomienia.
4. Udzielimy odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobimy to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy będziemy rozpatrywać reklamację, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o wydłużeniu czasu i podamy jego przyczynę
5. Zasady składania reklamacji opisane zostały na stronie internetowej: inglease.pl/reklamacje.

Postanowienia końcowe

1. Ten Regulamin jest dostępny na inglease.pl i na ingbank.pl.
2. Ten Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty specjalnej. Wszystkie materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
3. Oferta specjalna obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Skorzystanie z Oferty specjalnej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Organizator oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest tez żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. ING Lease (Polska) Sp. z. o.o. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej. W związku z realizacją Oferty specjalnej Organizator przetwarza następujące dane Uczestnika: imię i nazwisko, numer PESEL, firma, adres miejsca prowadzenia działalności, NIP, REGON, adres e-mail, telefon kontaktowy, adres zameldowania, adres zamieszkania, typ, seria i numer dokumentu tożsamości. Na podstawie niniejszego Regulaminu wskazane powyżej dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zawiązku z uczestnictwem w Ofercie specjalnej, w tym, w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która znajduje się na stronie internetowej www.inglease.pl/klauzuleinformacyjne.
7. Wszystkie spory, które mogą wyniknąć z Oferty specjalnej, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
8. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków Oferty specjalnej. Jeśli Organizator wprowadzi zmiany, udostępni nową treść Regulaminu na inglease.pl i na ingbank.pl. Zmieniony Regulamin będzie obowiązywać Uczestników, którzy złożą wniosek o skorzystanie z Oferty specjalnej po wejściu zmian w życie.