

## Regulamin Oferty Specjalnej „ING Fleet Edition” w Programie ING Auto

### Definicje

1. **Oferta Specjalna** - „ING Fleet Edition” w Programie ING AUTO.
2. **Organizator, my, ING LP** - ING Lease (Polska) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043817
3. **Regulamin** - ten Regulamin oferty Specjalnej „ING Fleet Edition” w Programie ING AUTO.
4. **Uczestnik, Ty** - Uczestnikiem Oferty Specjalnej mogą być wszystkie podmioty prowadzące działalność gospodarczą, do których skierowana jest oferta ING LP ING AUTO
  - osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą,
  - osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej, spółki jawnej, spółki partnerskiej oraz spółek kapitałowych.
  - spółki prawa handlowego

### Czas trwania Oferty Specjalnej

1. Oferta Specjalna obowiązuje w okresie **od 01 września do 31 grudnia 2019 r.** (włącznie), na pojazdy dostępne u wybranych dealerów.
2. Możemy skrócić lub wydłużyć okres oferty Specjalnej. Zmieniony termin zamieścimy na stronie [www.inglease.pl](http://www.inglease.pl) oraz [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)

### Warunki oferty Specjalnej

1. W ramach Oferty Specjalnej **klienci otrzymają preferencyjne warunki cenowa na wybrane modele pojazdów u wskazanych dealerów**, z zastrzeżeniem że **muszą być spełnione poniższe warunki łącznie**:
  - umówienie się na jazdę testową poprzez formularz zgłoszeniowy
  - w terminie od **od 01 września do 31 grudnia 2019 r.** złożenia wniosków o zawarcie z ING LP umowy leasingu na finansowanie pojazdów w ramach programu ING AUTO (uproszczony program leasingu nowych i używanych samochodów osobowych, dostawczych o ładowności do 3,5 t),
  - uzyskanie pozytywnej decyzji kredytowej w ING LP.
2. Pozostałe koszty i opłaty ponosisz zgodnie z Umową Leasingu i Tabelą Opłat i Prowizji.
3. Udzielenie finansowania w postaci leasingu oraz jego warunki będą uzależnione od Twojej indywidualnej sytuacji i zdolności kredytowej podlegającej ocenie ING LP.

### Reklamacje

1. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - telefoniczne (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00-17:00) pod nr tel.: 801 200 111 (koszt wg. stawek operatora),
  - poprzez formularz reklamacji na stronie: <http://www.inglease.pl/reklamacje>,
  - listownie na adres: ING Lease (Polska) Sp. z o.o., Biuro Obsługi Klienta, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa.
2. W treści reklamacji podaj swoje:
  - imię i nazwisko, nazwę firmy i nr. NIP, adres korespondencyjny,
  - uzasadnienie reklamacji.



3. Udzielimy odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe, nie później niż 30 dni od otrzymania reklamacji. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach, nie może jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o wydłużeniu czasu i podamy jego przyczynę. Szczegółowe zasady znajdziesz na [www.inglease.pl/reklamacje](http://www.inglease.pl/reklamacje).

#### Postanowienia Końcowe

1. Regulamin znajdziesz na stronie ING LP [www.inglease.pl](http://www.inglease.pl) oraz stronie ING Banku Śląskiego [www.inglease.pl](http://www.inglease.pl).
2. Oferta Specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zasady Oferty Specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno -informacyjny.
4. Jeżeli bierzesz udział w Ofercie Specjalnej, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z Ofertą Specjalną będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.