



Regulamin Oferty specjalnej „Wyślij raty na wakacje” w Programie ING Auto

Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta specjalna „Wyślij raty na wakacje” w Programie ING Auto.
2. **Organizator** – ING Lease (Polska) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043817, o kapitale zakładowym w kwocie 7.504.000,00 zł, NIP 526-10-40-337, tel.: +48228205300, email: kontakt@inglease.pl
3. **Regulamin** – ten Regulamin, w którym określone zostały warunki Oferty specjalnej „Wyślij raty na wakacje” w Programie ING Auto.
4. **Uczestnik** – przedsiębiorca, który przystępuje do Oferty specjalnej „Wyślij raty na wakacje”. Uczestnikami korzystającymi z Oferty specjalnej mogą być osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, w tym w ramach umowy spółki cywilnej oraz spółki prawa handlowego, spełniające warunki określone w niniejszym Regulaminie.
5. **Umowa leasingu** – umowa leasingu operacyjnego, mająca za przedmiot finansowanie nowych i używanych samochodów osobowych i dostawczych do 3,5t., motocykli i skuterów w ramach Programu ING AUTO (włączając również Program ING EKO).

Czas trwania

1. Oferta specjalna obowiązuje od **01 lipca 2019 roku do 31 sierpnia 2019 roku włącznie**.
2. Dla oceny uczestnictwa w Ofercie specjalnej uwzględniana będzie data wpływu kompletnego wniosku o leasing w trakcie trwania Oferty specjalnej.
3. Organizator może wydłużyć lub skrócić okres obowiązywania Oferty specjalnej. Organizator nie musi podawać przyczyny. Zmiana okresu trwania Oferty specjalnej nastąpi w chwili, gdy Organizator opublikuje ogłoszenie na stronie internetowej www.inglease.pl oraz na stronie www.ingbank.pl. Skrócenie czasu trwania Oferty specjalnej nie będzie dotyczyło Uczestników, którzy złożyli już wniosek o zawarcie Umowy leasingu na określonych w niniejszym Regulaminie warunkach.
4. Nowy termin Oferty specjalnej będzie obowiązywać od daty wskazanej w ogłoszeniu.

Warunki Oferty Specjalnej

1. W ramach Oferty specjalnej, **opłaty leasingowe należne ING LP w pierwszym i drugim okresie rozliczeniowym na podstawie zawartej z Uczestnikiem Umowy leasingu będą wynosiły „0” PLN**. Kwota stanowiąca równowartość kapitału do spłaty w tych opłatach leasingowych (przy założeniu opłat leasingowych w równej wysokości) zostanie przeniesiona na kolejne okresy rozliczeniowe, tj. zostanie uiszczona przez Uczestnika wraz z kolejnymi opłatami leasingowymi, bez ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z przeniesieniem tej płatności na kolejne okresy rozliczeniowe. Odsetki należne za dwa pierwsze okresy rozliczeniowe nie zostaną naliczone.

2. Z Oferty specjalnej może skorzystać Uczestnik, który w okresie jej trwania spełni łącznie następujące warunki:
 - a. złoży kompletny wniosek o zawarcie z Organizatorem Umowy leasingu operacyjnego na finansowanie samochodów osobowych i dostawczych do 3,5 t., motocykli i skuterów w ramach Programu ING AUTO (włączając również Program ING EKO),
 - b. otrzyma pozytywną decyzję kredytową Organizatora oraz
 - c. podpisze umowę leasingu najpóźniej do dnia 30 września 2019 r. włącznie.
3. Warunkiem skorzystania z Oferty specjalnej jest wpłata udziału własnego w wysokości zgodnej z założeniami Programu ING AUTO, jednak nie mniej niż 5%.
4. Oferta specjalna dotyczy wyłącznie umów leasingu operacyjnego w rozumieniu prawa podatkowego.
5. Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową Leasingu i Tabelą Opłat i Prowizji Organizatora.
6. Udzielenie finansowania w postaci leasingu oraz jego warunki uzależnione będą od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej, podlegających ocenie Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku o udzielenie finansowania bez podania przyczyny odmowy.
7. Uczestnik może skorzystać z Oferty specjalnej tylko jeden raz, przy zawarciu z Organizatorem pierwszej Umowy leasingu, niezależnie od ilości zawartych Umów leasingu w okresie obowiązywania Oferty specjalnej.
8. Oferta specjalna nie dotyczy wniosków o leasing złożonych za pośrednictwem Moje ING.
9. Oferta specjalna nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi, dotyczącymi finansowania w leasingu w ING Banku Śląskim.

Reklamacje

1. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a) telefonicznie pod numerem: 801 200 111 - od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00-17:00 (koszt połączenia wg stawek operatora);
 - b) osobiście w dowolnym oddziale ING Lease;
 - c) listownie na adres:
ING Lease (Polska) Sp. z o. o.
Biuro Obsługi Klienta
ul. Puławska 2
02-566 Warszawa
2. W treści reklamacji podaj swoje:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres korespondencyjny;
 - c) numer telefonu;
 - d) uzasadnienie reklamacji.
3. Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
 - a) przez system bankowości internetowej;
 - b) listownie;
 - c) na trwałym nośniku danych, jeśli udostępnimy taką formę powiadomienia.
4. Udzielimy odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobimy to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy będziemy rozpatrywać reklamację, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może

jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o wydłużeniu czasu i podamy jego przyczynę.

5. Zasady składania reklamacji opisane zostały na stronie internetowej www.inglease.pl/reklamacje

Postanowienia końcowe

1. Ten Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.inglease.pl i na www.ingbank.pl.
2. Ten Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty specjalnej. Wszystkie materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
3. Skorzystanie z Oferty specjalnej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Oferta specjalna obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Organizator oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. ING Lease (Polska) Sp. z o.o. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej. W związku z realizacją Oferty specjalnej Organizator przetwarza następujące dane Uczestnika: imię i nazwisko, numer PESEL, firma, adres miejsca prowadzenia działalności, NIP, REGON, adres e-mail, telefon kontaktowy, adres zameldowania, adres zamieszkania, typ, seria i numer dokumentu tożsamości. Na podstawie niniejszego Regulaminu wskazane powyżej dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Ofercie specjalnej, w tym, w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która znajduje się na stronie internetowej www.inglease.pl/klauzuleinformacyjne.
7. Wszystkie spory, które mogą wyniknąć z Oferty specjalnej, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
8. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków Oferty specjalnej. Jeśli Organizator wprowadzi zmiany, udostępni nową treść Regulaminu na www.inglease.pl i na www.ingbank.pl. Zmieniony Regulamin będzie obowiązywać Uczestników, którzy złożą wniosek o skorzystanie z Oferty specjalnej po wejściu zmian w życie.