

Regulamin Oferty Specjalnej „na początek od 0%” w Programie ING Auto i ING TRUCK

Definicje

1. **Oferta Specjalna** - „na początek od 0%” w Programie ING AUTO i ING TRUCK.
2. **Organizator, my, ING LP** - ING Lease (Polska) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043817
3. **Regulamin** - ten Regulamin oferty Specjalnej „na początek od 0%” w Programie ING AUTO i ING TRUCK.
4. **Uczestnik, Ty** - Uczestnikiem Oferty Specjalnej mogą być wszystkie podmioty prowadzące działalność gospodarczą, do których skierowana jest oferta ING LP ING AUTO i ING TRUCK tj.:
 - osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą,
 - osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej, spółki jawnej, spółki partnerskiej oraz spółek kapitałowych.

Czas trwania Oferty Specjalnej

1. Oferta Specjalna obowiązuje w okresie **od 15 stycznia do 28 lutego 2018 r.** (włącznie).
2. Możemy skrócić lub wydłużyć okres oferty Specjalnej. Zmieniony termin zamieścimy na stronie www.inglease.pl oraz www.ingbank.pl

Warunki oferty Specjalnej

1. W ramach Oferty Specjalnej **obniżony zostaje minimalny wymagany udział własny w ofercie ING AUTO i ING TRUCK:**
 - **do 0% dla w wszystkich klientów**, z zastrzeżeniem że dla:
 - a. klientów prowadzących działalność poniżej 12 m-cy
 - b. klientów ze stratą finansową (wg średniej z ostatnich 12 miesięcy)minimalny wymagany udział własny zostaje obniżony **do 15%** (vs. 20 % w ofercie standardowej)
2. Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty Specjalnej, **musisz spełnić poniższe warunki łącznie:**
 - W terminie od 15 stycznia do 28 lutego 2018 złożyć wniosek o zawarcie z ING LP umowy leasingu na finansowanie pojazdów w ramach programu ING AUTO (uproszczony program leasingu nowych i używanych samochodów osobowych, dostawczych o ładowności do 3,5 t) lub ING TRUCK (uproszczony program leasingu nowych i używanych pojazdów ciężarowych, ciągników siodłowych naczep i przyczep),
 - uzyskać pozytywną decyzję kredytową ING LP.
3. Pozostałe koszty i opłaty ponosisz zgodnie z Umową Leasingu i Tabelą Opłat i Prowizji.
4. Udzielenie finansowania w postaci leasingu oraz jego warunki będą uzależnione od Twojej indywidualnej sytuacji i zdolności kredytowej podlegającej ocenie ING LP.

Reklamacje

1. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - telefoniczne (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00-17:00) pod nr tel.: 801 200 111 (koszt wg. stawek operatora),
 - poprzez formularz reklamacji na stronie: <http://www.inglease.pl/reklamacje>,
 - listownie na adres: ING Lease (Polska) Sp. z o.o., Biuro Obsługi Klienta, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa.
2. W treści reklamacji podaj swoje:
 - imię i nazwisko, nazwę firmy i nr. NIP, adres korespondencyjny,
 - uzasadnienie reklamacji.
3. Udzielimy odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe, nie później niż 30 dni od otrzymania reklamacji. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach, nie może jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o wydłużeniu czasu i podamy jego przyczynę. Szczegółowe zasady znajdziesz na www.inglease.pl/reklamacje.

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin znajdziesz na stronie ING LP www.inglease.pl oraz stronie ING Banku Śląskiego www.inglease.pl.
2. Oferta Specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zasady Oferty Specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjnoinformacyjny.
4. Jeżeli bierzesz udział w Ofercie Specjalnej, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z Ofertą Specjalną będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.